



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Lykke Marie Hjemmet

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Bofællesskabet Lykke Marie, Hauge Møllevej 1A, 1, 3550 Slangerup

Leder: Forstander Gitte Ejlertsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Fripølsebolig, jf. Lov om fripølsebolig

Antal pladser: 24 boliger

Målgruppebeskrivelse: Borgere med multiple funktionsnedsættelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. juni 2025, kl. 12.30 - 17.30

Deltagere i interviews:

- Forstander og to afdelingsledere
- Tre medarbejdere
- Der er foretaget observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere, ligesom tilsynet ved dialog med en borger har besøgt en borgers bolig.

Tilsynet har ved rundvisning besøgt de fysiske rammer, og har desuden gennemgået dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har afsluttet et længere uddannelsesforløb i ICDP for ledelse og medarbejdere, og tilbuddets faglige koordinator er aktuelt ved at implementere tilgangen i de tre bo-enheder.

Tilbuddet har desuden afsluttet et projekt med Elsasfonden med fokus på cerebral parese. Projektet har, ifølge ledelsen, løbet over otte måneder, og har omfattet både undervisning og workshops.

Endelig har der i tilbuddet været et målrettet fokus på implementering af det nye dokumentationssystem, og tilbuddet har afsat tre undervisningsdage til hver medarbejder for at sikre medarbejdernes viden om og kendskab til systemet.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan tilbuddet har fulgt op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at det sikres, at tilbuddets dokumentation er struktureret med formulerede målbare delmål samt kontinuerlige dagsbogsnotater, relaterede til delmålene.*

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med systematikken i dokumentationen, og at der fortsat arbejdes i en implementeringsproces i forhold til det nye dokumentationssystem CURA.

2. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har relevant og opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse.*

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har sikret undervisning i magtanvendelse for alle medarbejdere. Ledelsen beskriver, at undervisningsforløbet har bragt ny viden ind i medarbejdergruppen, og at magtanvendelse som tema nu er indlagt som en fast del i årshjulet for medarbejdernes kompetenceudvikling.

3. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne tilbydes regelmæssige medarbejderudviklingsamtaler.*

Ledelsen har afholdt medarbejderudviklingsamtaler i foråret for alle medarbejdere i tilbuddet.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Lykke Marie. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud til målgruppen af borgere med multiple funktionsnedsættelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har anlagt relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet anvender ICDP (International Caregiver Development Program), og alle medarbejderne har gennemgået et længere uddannelsesforløb i tilgangen, som er implementeret og kontinuerligt holdes ved lige gennem møder på tværs af tilbuddets tre bo-enheder samt videosessioner med tilbuddets faglige koordinator.

En stor del af arbejdet omkring borgerne tager afsæt i det relationelle og kommunikative med fokus på, at borgerne har stor medindflydelse på deres eget liv. Hovedparten af borgerne i tilbuddet har ikke et verbalt sprog, og flere af dem bruger Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), som flere af medarbejderne er uddannede i at anvende.

Det er desuden tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere på relevant vis kan redegøre for, hvordan de faglige tilgange og pædagogiske redskaber omsættes til praksis.

Tilbuddet er fortsat i en implementeringsproces i forhold til det nye dokumentationssystem CURA, og det ses, at der delvist fortsat dokumenteres i det elektroniske system Bosted. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er usikre på rammen for dokumentationsarbejdet, ligesom tilsynet konstaterer, at dokumentationssystemet ikke tilstrækkeligt understøtter en stringent systematisk dokumentationspraksis.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere, og overordnet ses det, at tilbuddets indsats i forhold til at ensrette dokumentationen fortsat er i en proces.

Tilsynet vurderer, at borgerne relevant inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne gør brug af billeder og tavler i det relationelle arbejde, og borgerne får valgmuligheder, der er tilpasset deres forståelsesramme, fx i forhold til valg af mad, tøj eller film. Medarbejderne sikrer gennem kendskabet til den enkelte borger og dennes signaler, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Der afholdes desuden årlige husmøder i de tre bo-enheder med de pårørende samt lejligheds-møder i den enkelte borgers egen bolig.

Borgerne har generelt svært ved at udtrykke deres behov og ønsker, og tilbuddet har derfor i højere grad fokus på borgernes muligheder for valg i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. De fleste borgere har hjælpemidler, der understøtter deres mobilitet, som fx gangstativ, ligesom de modtager fysioterapi og ridefysioterapi, og borgerne tilbydes en sund og varieret kost.

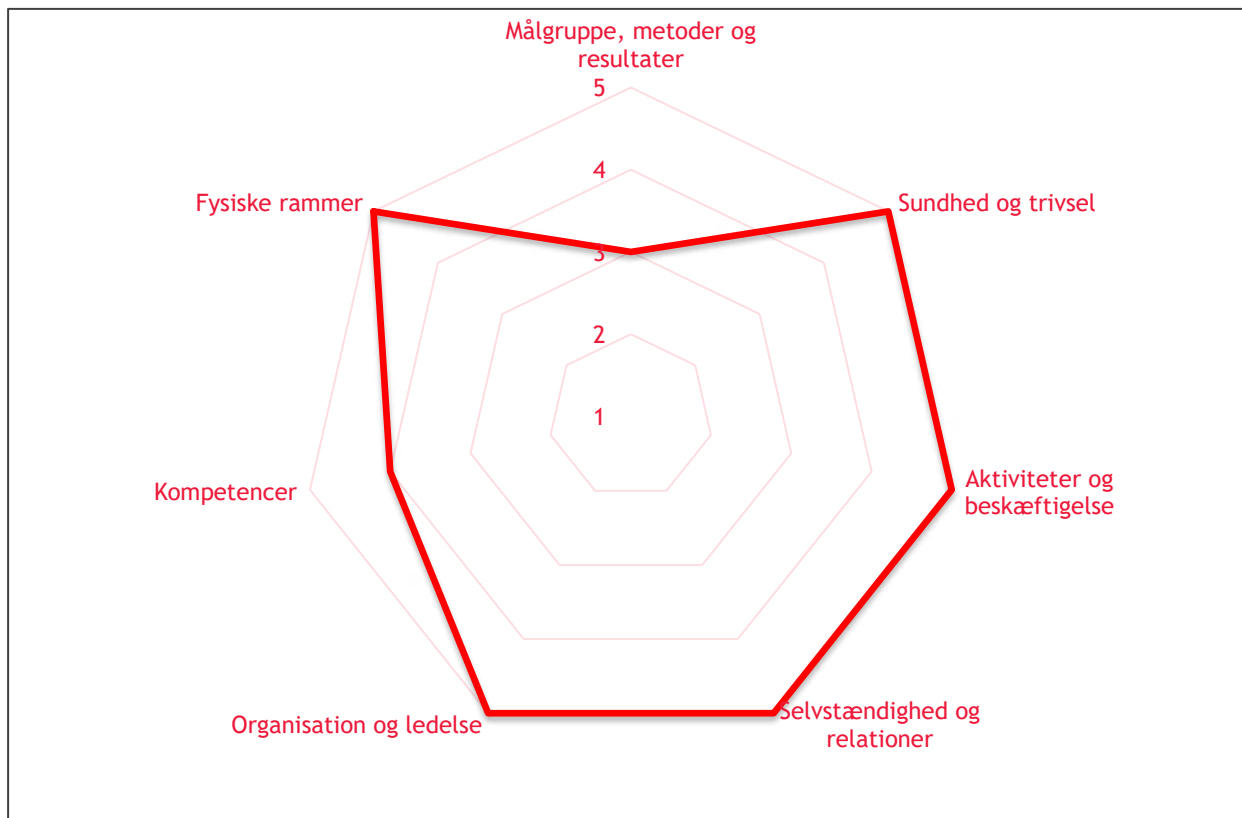
Tilbuddet har enkelte magtanvendelse, og det er tilsynets vurdering, at der er et relevant fokus på at forebygge disse.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, og at der er fokus på kontinuerlig kompetenceudvikling.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne er bekendt med en tydelig ramme for dokumentationsarbejdet.
2. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt kontinuerligt sikres, at tilbuddets dokumentationssystem understøtter en stringent systematisk dokumentationspraksis.
3. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at kommunikation og omgangsform om borgerne foretages i en anerkendende form.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne i tilbuddet er unge fra 18 til 40 år med multiple funktionsnedsættelser. Borgerne har meget forskellige multiple handicaps, herunder sjældne syndromer og hjerneskader. Ledelsen oplyser, at der ikke har været udskiftning i gruppen af borgere siden sidste tilsyn. Borgerne har alle behov for støtte, hjælp og pleje døgnet rundt.

Medarbejderne redegør for tilbuddets faglige tilgange og metoder. De beskriver, at de pædagogisk anvender ICDP (International Caregiver Development Program), som er tilbuddets faglige fundament. Alle medarbejderne har gennemgået et længere uddannelsesforløb i tilgangen, som er implementeret og kontinuerligt holdes ved lige gennem møder på tværs af tilbuddets tre bo-enheder samt videosessioner med tilbuddets faglige koordinator. Medarbejderne træner med videooptagelser og efterfølgende drøftelser i reflektive teams, hvilket de har videreført fra deres uddannelsesforløb i ICDP. Medarbejderne oplyser, at videosessionerne ofte tydeliggør en ubevidst praksis og betydningen af en anerkendende tilgang.

Medarbejderne udtrykker stor begejstring over tilgangen, der er styrende for deres pædagogiske praksis, og de beskriver, at de kontinuerligt er bevidste om de otte samspilstemaer i programmet. De tilkendegiver positivt, at tilgangen understøtter, at alle medarbejderne i tilbuddet har et fælles fagligt sprog, at omdrejningspunktet i tilgangen er samspillet med borgerne og understøttelse af perspektiv på egen praksis. Medarbejderne redegør for, at de otte samspilstemaer hænger synligt tilgængelige flere steder i tilbuddet, og at tilgangen er meget praksisnær. De fremhæver desuden, at tilgangen er nem og intuitiv at anvende. Medarbejderne beskriver, hvordan de omsætter tilgangen til praksis, og de uddyber, at de i hverdagen på skift tager initiativ til at finde og planlægge relevante samspilstemaer i relation til borgernes delmål.

En stor del af arbejdet omkring borgerne tager afsæt i det relationelle og kommunikative med fokus på, at borgerne har stor medindflydelse på deres eget liv. Ifølge medarbejderne er kendskabet og relationen til den enkelte borger afgørende for kontakten. De oplever dog, at det kan tage lang tid at lære borgerne at kende.

Hovedparten af borgerne i tilbuddet har ikke et verbalt sprog, og flere af dem bruger Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), som flere af medarbejderne er uddannede i at anvende. Medarbejderne anvender desuden redskaberne i forbindelse med aktiviteter med borgerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet fortsat er i en implementeringsproces i forhold til det nye dokumentationssystem CURA, hvilket betyder, at der delvist fortsat dokumenteres i det elektroniske system Bosted. Ledelsen uddyber, at dette udfordrer medarbejdernes dokumentationspraksis, idet dokumentationen for borgerne findes i flere systemer. Tilbuddet har for flere af borgerne overført dokumentationen til CURA, og det forventes, at systemet er helt implementeret i løbet af få uger.

Ledelsen redegør for, at der er opstillet klare rammer for medarbejdernes dokumentationspraksis i forhold til den sundhedsfaglige del, hvor medarbejderne skal dokumentere i hvert vagtlag. I forhold til den socialfaglige indsats oplever ledelsen, at det nuværende dokumentationssystem ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter medarbejdernes mulighed for at dokumentere. Ledelsen uddyber, at det er hensigten, at medarbejderne skal dokumentere indsatsen over for borgerne ved afvigelser i borgernes adfærd, livssituation eller tilstand.

De tre bo-enheder har forskellig dokumentationspraksis, og afdelingsleder i den ene bo-enhed beskriver, at det for nyligt er indført, at medarbejderne i fastlagt interval skal

redegøre for omfanget af dokumentationen for den enkelte borger, hvilket giver et godt overblik.

Ledelsen redegør for, at der årligt er afsat to handleplansdage, hvor ledelse og medarbejdere på tværs af tilbuddet gennemgår borgernes delmål. Ifølge ledelsen er dette et godt greb til at iværksætte en intensiv indsats i forhold til gennemgående temaer.

Medarbejderne redegør for, at de dokumenterer indsatsen over for borgerne, herunder både den pædagogiske og den sundhedsfaglige indsats. De udtrykker desuden tvivl om kravene til deres dokumentationspraksis, og finder det svært at navigere i dokumentationen. Medarbejderne angiver, at de kun skal dokumentere ved afvigelser, og at de dagligt understøtter borgerne i forhold til delmålene, men at de typisk kan glemme at dokumentere indsatsen. Adspurgt oplyser medarbejderne, at der er opstillet evalueringdatoer for borgernes delmål.

Medarbejderne nævner desuden, at de pårørende har kigge-adgang til dele af dokumentationen, samt at tilbuddet har et dokumentationssystem, der sikrer kommunikation til borgernes dagtilbud.

Medarbejderne beskriver, at borgernes delmål opstilles som SMART-mål, og at nogle af delmålene er meget udførligt beskrevet. Medarbejderne oplyser, at borgerne ikke direkte inddrages i delmålene, men at delmålene er opstillede med udgangspunkt i kendskabet til borgerne og deres behov. Borgerne har generelt svært ved at udtrykke behov og ønsker, hvorfor delmålene ofte er baserede på medarbejdernes tolkning af borgernes behov. For en del af borgerne er delmålene typisk vedligeholdende mål, mere end de er udviklende, da det, ifølge medarbejderne, vægtes, at borgerne vedligeholder deres opnåede færdigheder.

Medarbejderne tilkendegiver positivt, at der er mulighed for at drøfte borgernes delmål på de regelmæssige personalemøder.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere i samarbejde med tilbuddets faglige koordinator, som oplyser, at tilbuddet har udarbejdet en statusskabelon i Bosted, der matcher samme skabelon i CURA, så medarbejderne øves i kravene til statusskrivelser fra CURA. Tilbuddets faglige koordinator oplyser, at medarbejderne dokumenterer indsatsen over for borgerne to steder i Bosted, samt at dokumentationen for flere borgere er ved at blive overført til CURA, hvilket konkret betyder, at medarbejderne dokumenterer tre steder. Tilsynet konstaterer, at denne praksis skaber uensartet tilgang og manglende systematik i dokumentationen, idet der ses dagbogsnotater i forskellige mapper.

Tilbuddets ledelse og faglige koordinator sikrer løbende kvaliteten af dokumentationen, og tilbuddet arbejder kontinuerligt med at ensrette dokumentationen på tværs af hele tilbuddet og medarbejdergruppen.

Tilsynet konstaterer, at der er opstillet indsatsmål med tilknyttede delmål for alle tre borgere. Der ses desuden uddybende beskrivelse af delmålsarbejdet, herunder bl.a. medarbejderindsats, borgerindsats samt fremgangsmåde. Derudover ses der relevante statusskrivelser samt flow i dagbogsnotaterne for den enkelte borger.

Tilsynet noterer sig, at der for den ene borger er relevant og uddybende delmålsbeskrivelse, men at overskriften for beskrivelsen er misvisende, hvilket medfører, at der i forbindelse med delmålet er dagbogsnotater, der ikke er relevante for delmålet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter for at sikre en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger, herunder bl.a. borgernes dagtilbud, læger, tandlæger, fysioterapeuter, myndighed og pårørende.

Tilbuddets forstander oplyser, at hun desuden deltager i netværksmøder med den kommunale døgnpleje, der er tilknyttet tilbuddet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Det er en del af tilbuddets værdigrundlag, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne gør brug af billeder og tavler i det relationelle arbejde, og borgerne får valgmuligheder, der er tilpassede deres forståelsesramme, fx i forhold til valg af mad, tøj eller film.

Medarbejderne sikrer gennem kendskabet til den enkelte borger og dennes signaler, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Medarbejderne bruger mange ressourcer på at lære den enkelte borgers præferencer, tegn og mimik at kende, og de har fokus på at aflæse, om borgerne har overskud til at træffe valg for dem selv. De pårørende inddrages relevant i denne proces, og der er et positivt samarbejde med borgernes pårørende og forældrebestyrelsen i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der afholdes årlige husmøder i de tre bo-enheder med de pårørende samt lejligheds møder i den enkelte borgers egen bolig. På husmøderne er der primært fokus på den fælles trivsel i den enkelte bo-enhed med relevante drøftelser med de pårørende som fx, hvordan det opleves at være pårørende i tilbuddet, og om de oplever at få tilstrækkelig information. Ledelsen beskriver, at der generelt er et tæt samarbejde med de pårørende, som tilbuddet løbende har dialog med.

Borgerne har mest medindflydelse på lejligheds møderne, hvor deres kontaktperson, daglig leder i bo-enheden og de pårørende også deltager. Lejligheds møderne giver bedre mulighed for, at tilbuddet kan få et indgående kendskab til den enkelte borger. Ifølge leder er det vigtigt for tilbuddet, at der er et livshistorieperspektiv for at sikre, at tilbuddet har den rette tilgang og redskaber til den enkelte borger. De pårørende besidder ofte en stor viden om den enkelte borger, som de gerne vil dele ud af, og som er nyttig viden for tilbuddet.

Ifølge ledelsen har borgerne generelt svært ved at udtrykke, hvad deres behov og ønsker er, og tilbuddet har derfor i højere grad fokus på borgernes muligheder for valg i hverdagen, som fx valg af pålæg på deres mad.

Tilbuddet har desuden et mad- og måltidsudvalg, hvor der planlægges måltider ud fra positive erfaringer fra borgerne. Medarbejderne redegør for, at de anvender forskellige kommunikationsunderstøttende hjælpemidler, som fx Tobii (øjestyret kommunikationsredskab) for at sikre borgernes muligheder for valg. Borgerne har trods et manglende verbalt sprog mange forskellige måder at udtrykke sig på. Medarbejderne beskriver uddybende, at relationen til den enkelte borger er afgørende for kommunikationen med borgeren. Medarbejderne oversætter borgernes kommunikation for hinanden, og hjælper hinanden til at forstå borgernes signaler. Medarbejderne beskriver med eksempler, at borgerne får valg tilpasset deres funktionsniveau, og at borgernes liv og hverdag foregår på egne præmisser.

Medarbejderne understøtter den daglige praksis omkring borgerne med billeder, ligesom de italesætter opgaverne omkring borgerne, så borgerne forberedes på og inddrages i den daglige praksis.

Medarbejdernes tilgang til borgerne understøtter en god stemning og atmosfære i tilbuddet. Medarbejderne bruger en respektfuld tone over for hinanden, og de udviser respekt over for hinandens forskelligheder. Den respektfulde og positive tilgang har en afsmittende effekt på borgernes trivsel.

Medarbejderne redegør for, at mistrivsel hos borgerne drøftes på personalemøder og med den enkelte borgers pårørende. Derudover benyttes VISO i tilfælde med komplekse problemstillinger. Medarbejderne fremhæver VISO-forløbene, som sikrer et helhedsorienteret perspektiv på meget komplekse problemstillinger. Tilbuddet samarbejder desuden med relevante parter omkring den enkelte borger, som fx myndighed og dagtilbud.

Alle borgerne i tilbuddet har behov for særlige sundhedsydelser. Tilbuddet har en medicinansvarlig, og alle medarbejderne har desuden fået medicinkursus, ligesom de løbende får brush-up kurser. De beskriver, at der er sidemandsoplæring, og de oplever, at de er klædt fagligt godt på til opgaverne omkring de sundhedsfaglige ydelser. Den sundhedsfaglige indsats følges tæt, idet borgerne stort set har behov for hjælp til alt i forhold til deres sundhedsmæssige tilstand. Tilbuddet har samarbejde med en sygeplejerske, der er tilknyttet hjemmeplejegruppen i distriktet, og som desuden kan bruges ved akut opståede tilfælde.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at de alle for nyligt har deltaget i et forløb med en fond med fokus på sundhed for borgerne. Borgerne er generelt ikke meget mobile, så tilbuddet har et stort fokus på borgernes kost og bevægelse. Medarbejderne går meget op i, at der er indlagt bevægelse i hverdagen for alle borgerne. De fleste borgere har hjælpemidler, der understøtter deres mobilitet, som fx gangstativ, ligesom de modtager fysioterapi og ridefysioterapi. Tilbuddets ergoterapeut forestår "Krop og Hop" som en fast aktivitet i tilbuddet, ligesom der regelmæssigt kommer frivillige i tilbuddet, der bistår med ressourcer til tilbuddets løbehold. Derudover har tilbuddet aktiviteter såsom wellness, fitness, svømning og dans, som borgerne, ifølge medarbejderne, holder meget af.

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at der er opmærksomhed på maden til borgerne samt på borgernes vægt. Der er et tæt samarbejde med tilbuddets kok, der laver sund og varieret kost. Medarbejderne beskriver, at flere af borgerne er på sondeernæring, og at der er fokus på at præsentere maden for borgerne, inden den blendes, så borgerne kan se og dufte maden.

Medarbejderne redegør for, at de desuden understøtter borgernes sundhed. Mange af borgerne er meget medicinerede, og medarbejderne er opmærksom på, at borgerne derfor har et stort søvnbehov. Medarbejderne beskriver, at der er et godt samarbejde med nattevagterne, og at der udveksles viden og erfaring om borgerne, så det sikres, at borgerne sover godt.

Medarbejderne nævner desuden, at der er fokus på, at borgerne har en pæn og ren fremtoning, og at det har en positiv effekt på borgernes trivsel og velbefindende, at de får ros og komplimenter for deres fremtoning.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der forekommer enkelte magtanvendelser i tilbuddet, som indberettes hver gang. Tilbuddet søger regelmæssigt om mulighed for at bruge bløde bispændinger, og de sender månedligt skemaerne til indberetning. Ifølge ledelsen har nogle af borgerne en adfærd, hvor det er nødvendigt at gøre brug af magtanvendelser, fx ved selv-skadende adfærd, hvor en borger bider sig selv, eller tager fat i hår og tøj på medarbejderne. Tilbuddet har beskrevne procedurer, som følges.

Medarbejderne oplyser, at der altid afprøves forskellige pædagogiske tilgange forud for en magtanvendelse. De arbejder forebyggende gennem intern sparring og dialog for at undgå magtanvendelser, og de beskriver, at de for nyligt har fået undervisning i emnet.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne vægter, at hverdagen for borgerne skal indeholde hygge og ro, idet borgerne er i dagtilbud, og ofte blot har behov for at slappe af, når de kommer hjem. Medarbejderne oplyser, at alle borgerne har en ugentlig hjemmedag, hvor der er mulighed for at tage ud af huset med en eller enkelte borgere. Medarbejderne beskriver, at borgerne har forskellige behov og ønsker til deres hjemmedage. Nogle har brug for

at være hjemme, mens andre er glade for at komme ud på ture. Medarbejderne beskriver endvidere, at hjemmedagene typisk bruges på at klare praktiske opgaver i borgernes bolig, såsom at skifte sengetøj og at tørre støv af. For nogle af borgerne er de praktiske opgaver tilstrækkelige aktiviteter på deres hjemmedag, mens andre har behov for yderligere udadrettede aktiviteter. Nogle af borgerne går bl.a. til ridning på deres hjemmedag. Medarbejderne tilkendegiver, at den gode normering i tilbuddet giver mulighed for at foretage individuelle aktiviteter med borgerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har samarbejde med en lokal løbeklub, der kommer hver anden uge og løber med borgerne i løbevogne. Derudover har tilbuddet tilknyttet frivillige med interesse i modeltog. De kommer regelmæssigt, og opstiller togbane med modeltog, som borgerne kan se på. På tilsynsdagen har tilbuddet besøg af en politibetjent, der fremviser en politibil, som borgerne har mulighed for at sidde i og se tæt på.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet desuden deltager i lokale sociale arrangementer, som bl.a. en by-festival, ligesom tilbuddet har tæt samarbejde med en lokal skole, der benytter tilbuddets sansehøve, og som går Luciaoptog i tilbuddet til jul.

Medarbejderne har desuden fokus på sansestimulation for borgerne. De bager, spiller spil, laver wellness med berøring, går i orangerierne i tilbuddet og dufter til blomsterne. Om sommeren tager tilbuddet ud af huset, fx til stranden, på cykelture, festival eller Den Blå Planet.

Målgruppen er unge borgere, og det vægtes derfor, at hverdagen i tilbuddet indeholder gode og sjove aktiviteter for borgerne. Der holdes ofte fester, og højtiderne fejres. Flere borgere er desuden glade for at besøge hinanden. Medarbejderne beskriver, at der både er aktiviteter på tværs af de tre bo-enheder eller helt individuelt. De beskriver, at der er fokus på, at tilbuddet er borgernes hjem, og at nærværet med borgerne er i centrum.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har et kontinuerligt fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer. En del af borgerne kender hinanden fra tidligere skole- eller dagtilbud. Medarbejderne støtter borgerne i at besøge hinanden på tværs af bo-enhederne i tilbuddet, ligesom der jævnligt arrangeres fælles samvær ved tilbuddets bålplads, hvor borgerne kan mødes. Derudover er der i hverdagen aktiviteter, som fx ridning og løb for alle tre bo-enheder, så borgerne mødes på tværs af husene.

Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne har venner uden for tilbuddet, som de med tilbuddets hjælp holder kontakten til. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet sørger for rammerne for besøg og kontakt mellem borgerne og deres venner og familie.

Nogle af borgerne laver høje lyde, som påvirker de andre, så medarbejderne taler løbende med borgerne om at tage hensyn, og de vægter desuden det gensidige hensyn mellem borgerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne er opmærksomme på hinanden, og reagerer, hvis en borger fx er væk i en længere periode, grundet indlæggelse.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kommer på besøg hos hinanden, og de inviterer andre ind i deres bolig. Medarbejderne tilkendegiver, at de pårørende ofte har en god fornemmelse for, og orienterer om borgernes relationer til hinanden.

Tilbuddet understøtter borgerne i udviklingen af deres selvstændighed, og de opfordrer bl.a. borgerne til at benytte de hjælpemidler, de har til rådighed, og som kan understøtte dem i fx selvstændigt at komme op at stå ved egen hjælp. Borgerne inddrages

også i selvstændig løsning af praktiske opgaver i hverdagen, som fx at dække bord eller gå ud med skrald.

Tilbuddet bruger i høj grad det omgivende lokalområdes muligheder og faciliteter, bl.a. til gåture og indkøb i lokalområdet. Byens biograf laver indimellem særarrangementer kun for borgerne i tilbuddet, ligesom der er ture til byens pizzeria, hvor medarbejderne af og til tager et par af borgerne med hen at spise.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen består af forstander og tre afdelingsledere, en i hver bo-enhed. Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Tilbuddet har fastlagt ledessupervision. Tilbuddets forstander er desuden en del af et netværk med fire andre forstandere fra lignende tilbud, som mødes ca. en gang om måneden.

Adspurgt, oplyser medarbejderne, at de modtager regelmæssig fastlagt ekstern supervision flere gange årligt. De har desuden mulighed for at få ekstra supervision efter behov, hvilket medarbejderne i den ene bo-enhed for nyligt har benyttet sig af. Medarbejderne beskriver, at de derudover altid har mulighed for at få faglig sparring fra ledelsen. Ledelsen modtager desuden ledessupervisionen.

Medarbejderne oplever, at ledelsen skaber gode muligheder for indbyrdes faglig sparring, bl.a. på de fastlagte personalemøder hver anden uge, ligesom de har mulighed for faglig sparring ved overlap mellem hvert vagtlag samt ved et dagligt sundhedsfagligt overlap.

Medarbejderne beskriver, at arbejdstiden i den ene bo-enhed er omlagt, så medarbejderne har længere vagter. De tilkendegiver positivt, at de er glade for de nye arbejdstider, der betyder, at de bedre kan følge borgernes døgnrytme fra tidlig morgen til sen aften.

Tilbuddet har en fastlagt struktureret møderamme med personalemøder, teammøder, handleplansmøder samt husmøder og lejlighedsmøder med deltagelse af borgere og værger. Medarbejderne oplyser, at der desuden arrangeres flere årlige personale dage, hvor medarbejderne har mulighed for at fordybe sig i faglige emner.

Tilbuddet har en fastlagt introplan for det første halve år for nye medarbejdere. Nyan satte medarbejdere deltager bl.a. i filmgrupper, der tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgang.

Ledelsen oplyser, at medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet generelt er lav. Der har dog for nyligt været en større udskiftning blandt medarbejderne i den ene bo-enhed, hvilket ledelsen tilskriver, at tilbuddet har anlagt et skarpere fokus på faglighed og dokumentation.

Tilbuddet har et korps af vikarer, som primært bruges ved medarbejdernes ferier og sygdom. Ifølge medarbejderne er der i tilbuddet en god normering, hvor de hver har kontaktpersonfunktion for to borgere, og de hjælper desuden hinanden på tværs af huset.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at hovedparten af tilbuddets medarbejdere er pædagogisk uddannede, og at der desuden er ansat medarbejdere med andre relevante kompetencer. Tilbuddet har således både medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund, herunder SOSU-hjælper og -assistenter, samt ergo- og fysioterapeut. Derudover benytter tilbuddet sig desuden af ufaglærte medarbejdere.

Medarbejderne oplever, at der ledelsesmæssigt er opmærksomhed på de samlede kompetencer i tilbuddet i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere, og at der både er behov for pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet. Medarbejderne udtrykker, at det også giver en fin balance, at enkelte medarbejdere er ufaglærte.

Tilbuddet har ansat en udviklingskonsulent samt en faglig koordinator. Ledelsen oplyser, at tilbuddets udviklingskonsulent er drivkraften bag det frivillige foreningsliv, der er tilknyttet tilbuddet. Derudover sætter tilbuddets udviklingskonsulent retningen for det sundhedsfaglige arbejde, og bistår desuden tilbuddets faglige koordinator med dokumentationen.

Tilbuddets faglige koordinator vejleder løbende medarbejderne, og sikrer, at de anvender tilbuddets faglige tilgang med brug af ICDP. Ledelsen beskriver, at den faglige koordinator desuden har et tæt samarbejde med CURA, som er tilbuddets nye it-løsning, ligesom det er den faglige koordinator, der er opsøgende i forhold til relevante kurser og uddannelsesforløb.

Endelig har tilbuddet ansat flere medarbejdere, der varetager serviceopgaver, som fx en husassistent, en pedel, en kok og en kontorassistent. Derudover benytter tilbuddet sig af frivillige, som deltager i aktiviteter med borgerne, som fx løbehold, hvor de frivillige løber med borgerne i løbevogne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet er blevet uddannelsessted for studerende på uddannelsen til psykomotorisk terapeut samt SOSU-uddannelserne. Det er ledelsens ønske, at tilbuddet på sigt også bliver uddannelsessted for pædagogstuderende. Ledelsen beskriver, at flere af de studerende fortsat er ansat som timelønnede medarbejdere efter endt praktikforløb, hvilket er positivt, idet de dermed kender borgerne, og har et stort kendskab til tilbuddets tilgange og metoder.

Ledelsen oplyser, at der for nyligt er afholdt medarbejderudviklingssamtaler for alle medarbejderne. Medarbejderne bekræfter ledelsens udsagn, og oplyser desuden, at der er gode rammer for gruppeudviklingssamtaler.

Ledelsen har fokus på at sikre kompetenceudvikling for alle medarbejderne i dag- og aftenvagter, så alle medarbejderne har et fælles fagligt sprog. Flere medarbejdere har således fået forflytnings- og vejlederkurser. Ledelsen redegør for, at medarbejderne i hver bo-enhed deltager i kursusforløb, der er særligt relevante i relation til de borgere, der er i den enkelte bo-enhed. Medarbejderne i den ene bo-enhed har således for nyligt deltaget i et kursus om robusthed i arbejdet med målgruppen.

Ledelsen oplyser endvidere, at både ledelse og medarbejdere har deltaget i et længere uddannelsesforløb om forråelse og omsorgstræthed, hvilke er temaer, der er et stort ledelsesmæssigt fokus på.

Ledelsen oplyser desuden, at planlagte kursus- og uddannelsesforløb, såsom medicin- og førstehjælpskursus, er lagt ind i et årshjul, så det sikres, at alle medarbejdere, herunder også tilbuddets nattevagter, får de nødvendige kompetencer.

Ledelsen og medarbejderne har gennemgået uddannelse i ICDP (International Caregiver Development Program), og tilbuddet har etableret filmgrupper på tværs af de tre bo-enheder, hvor medarbejderne filmes i deres praksis, og sammen kan reflektere med afsæt i ICDP-tilgangen. Tilbuddet afholder flere årlige temadage for medarbejderne med aktuelle og relevante emner, som fx psykologisk tryghed.

Ledelsen oplyser, at de desuden har deltaget i seminar om den overordnede strategi for tilbuddet.

Tilsynet bemærker, at en medarbejder omtaler personlig pleje af borgerne i et sprog, der ikke er tilstrækkeligt anerkendende. Tilsynet har efterfølgende drøftet dette med ledelsen, som vil følge op på tilsynets observationer.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet, som består af tre bo-enheder, er centralt beliggende i Slangerup i nærheden af indkøbsmuligheder og byliv. Bo-enhederne har alle fælles opholdsrum og mindre køkkener, centrerede om borgernes boliger, samt eget orangeri med forskellig indretning, som fælles for dem alle er, at de benyttes året rundt til aktiviteter, afslapning og socialt samvær. Tilbuddet har desuden et større køkken, der er centralt placeret, hvor der bages og laves mad til alle borgerne.

De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende med meget plads til, at borgerne kan komme rundt med deres hjælpemidler. Indretningen understøtter borgernes muligheder for udvikling og trivsel. De fysiske rammer understøtter, at borgerne let kan komme på tværs af tilbuddet, hvilket, ifølge leder, har stor værdi for borgerne. Borgerne kan komme på besøg hos hinanden i deres egen og i de andre bo-enheder for på den måde at være en del af hinandens hverdag.

Tilbuddet er omgivet af en have med bl.a. et bålhus, hvor der regelmæssigt tændes bål, og hvor de tre bo-enheder mødes. Derudover har tilbuddet for nyligt fået færdig-etableret en sansehave. Ved rundvisning ses det, at tilbuddets udearealer er kørestolsvenlige. Sansehaven er indrettet til tilbuddets målgruppe med planter, bærbuske og blomster, der stimulerer borgernes sanser, og understøtter deres mulighed for tilgang til udeliv.

Både ledelsen og medarbejderne oplever, at de fysiske rammer er optimale med god indretning og masser af plads.

Ledelsen redegør for, at indretningen kontinuerligt tilpasses borgernes behov, og tilbuddet ændrer i indretningen, så denne bedst understøtter borgernes trivsel, herunder bl.a. med fokus på akustikken.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har ansat en ny pedel, der vedligeholder inde- og udearealer. Tilbuddets pedel har bl.a. for nyligt opsat et nyt køkken i den ene bo-enhed.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|---|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.