



# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Lykke Marie Hjemmet

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
August 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

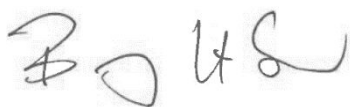
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Bofællesskabet Lykke Marie, Hauge Møllevej 1A, 1, 3550 Slangerup

Leder: Forstander Gitte Ejlertsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Friblejebolig, jf. Lov om friplejebolig

Antal pladser: 24 boliger

Målgruppebeskrivelse: Borgere med multiple funktionsnedsættelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 20. august 2024, kl. 13.00 - 17.30

Deltagere i interviews:

- To daglige ledere
- To medarbejdere
- Der er foretaget observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere, ligesom tilsynet ved dialog med en borger har beset borgerens bolig.

Tilsynet er afsluttet med en telefonisk tilbagemelding til forstander om tilsynets forløb.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets forstander er fraværende på tilsynsdagen. Der afholdes derfor ledelsesinterview med to daglige ledere, og der gives afslutningsvis telefonisk tilbagemelding på tilsynets indtryk til tilbuddets forstander.

Ledelsen redegør for, at tilbuddets dokumentation snart overgår til Cura i et samlet system. Tilbuddet dokumenterer fortsat i to forskellige elektroniske systemer for henholdsvis den sundhedsfaglige og den socialfaglige indsats. Ledelsen oplyser, at der fortsat arbejdes i en målrettet proces med dokumentationen, og at tilbuddet bruger ISDP som fælles referenceramme i dokumentationsarbejdet.

Ledelsen beskriver, at der er fokus på at øge samarbejdet med døgnplejen, og der er udarbejdet nye procedurer efter hospitalsindlæggelser af borgerne, så det sikres, at der er sammenhæng i indsatsen.

## 1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på sidste års anbefalinger

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet har opmærksomhed på at have en anerkendende og inddragende tilgang, herunder særligt henset målgruppen af borgere med kommunikative udfordringer.*

Ledelsen redegør for, at der kontinuerligt er drøftelser og fokus på relevant kommunikation, hvilket ICDP-tilgangen understøtter.

2. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat sikrer, at personfølsomme oplysninger om borgerne ikke er synligt tilgængelige i tilbuddet.*

Personfølsomme oplysninger om borgerne er ikke længere synligt tilgængelige, idet tilbuddet har fået en øget opmærksomhed på dette punkt.



## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Bofællesskabet Lykke Marie Hjemmet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget veldrevet botilbud til målgruppen af yngre borgere med multiple handicaps med behov for hjælp døgnet rundt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har etableret sig på et fagligt fundament, der tager afsæt i ICDP, og det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan tilgangen omsættes til praksis. Medarbejderne anvender desuden flere forskellige understøttende kommunikationsredskaber i arbejdet med borgere, der ikke har et verbalt sprog.

Det er tilsynets vurdering, at der er opstillet en tydelig ramme for dokumentationsarbejdet i tilbuddet, og medarbejderne arbejder dagligt med dokumentationen for borgerne.

Ved tilsynets stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere ses det, at der fortsat er flere mangler i forhold til arbejdet med borgernes delmål, herunder specifikt formulering af målbare og konkrete delmål. Derudover konstaterer tilsynet, at der ikke ses kontinuerlige notater, relaterede til borgernes delmål, hvilket gør det svært at måle indsatsen for det enkelte delmål.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på inddragelse af og medindflydelse for borgerne i hverdagen. Medarbejderne gør brug af billeder og tavler i det relationelle arbejde, og borgerne får valgmuligheder, der er tilpassede deres forståelsesramme, fx i forhold til valg af mad, tøj eller film. Medarbejderne sikrer gennem kendskabet til den enkelte borger og dennes signaler, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Tilbuddet afholder husmøder i de tre bo-enheder samt lejlighedsmøder i den enkelte borgers egen bolig. Medarbejderne anvender forskellige kommunikationsunderstøttende hjælpemidler, som fx Tobii (øjenstyret kommunikationsredskab), for at sikre borgernes muligheder for valg.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på forebyggelse af magtanvendelse. Tilbuddet har en række procedurer, som medarbejderne følger ved magtanvendelse, ligesom magtanvendelser retmæssigt indberettes. Det er dog tilsynets vurdering, at ledelsen bør sikre, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til gældende regler på området.

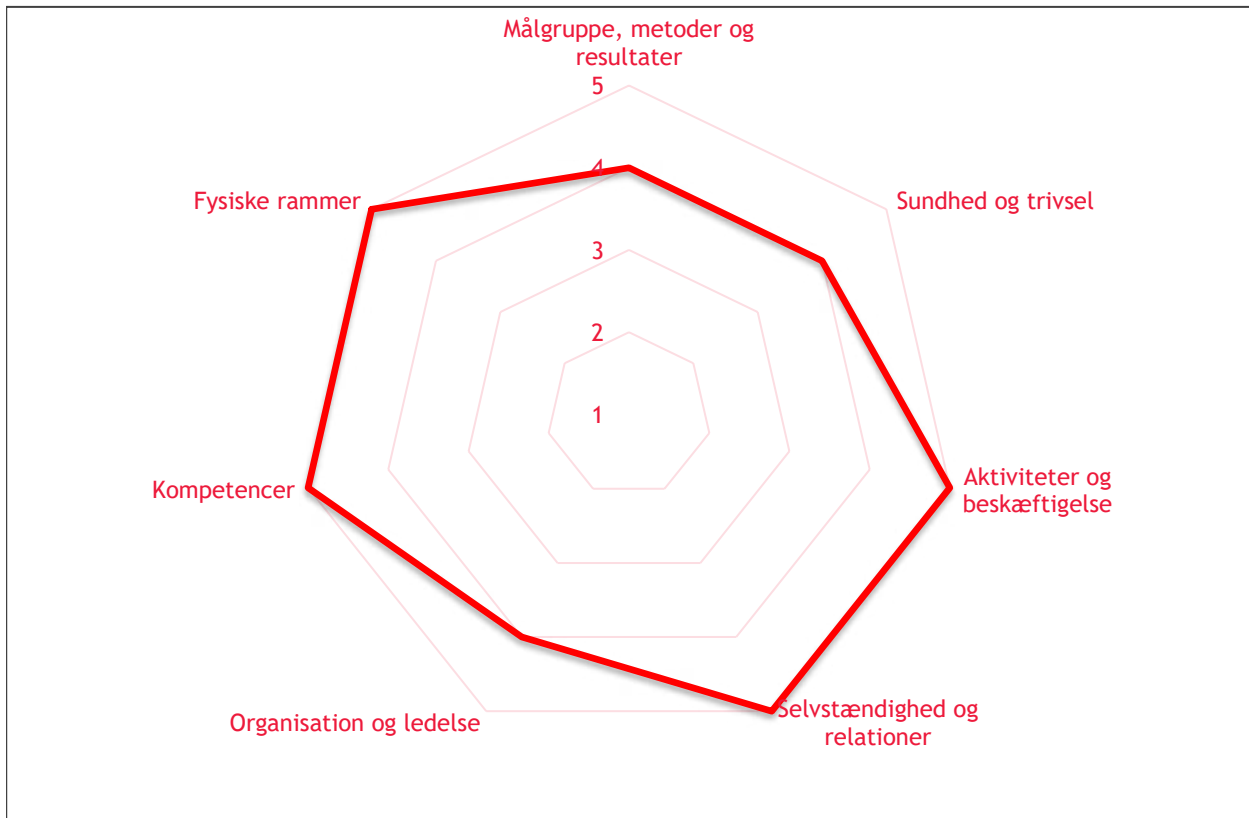
Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at have en indholdsrig og meningsfuld hverdag i tilbuddet med relevante aktiviteter. Bevægelse og udspænding er en del af hverdagsaktiviteterne. Medarbejderne har desuden fokus på sansestimulation for borgerne. De bager, spiller spil, laver wellness med berøring og går i orangerierne i tilbuddet og dufter til blomsterne. Om sommeren tager tilbuddet ud af huset, fx til stranden, på cykelture, festival eller Den Blå Planet. Der er flere frivillige tilknyttede tilbuddet, herunder et frivilligt løbehold, der kommer hver anden uge og løber med borgerne i løbevogne. Tilbuddet har desuden fokus på at udfordre borgerne og at udnytte deres fulde potentiale.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, og ledelsen har fokus på kontinuerlig kompetenceudvikling for både ledelse og medarbejdere. Det er dog tilsynets vurdering, at ledelsen bør sikre, at medarbejderne årligt tilbydes medarbejderudviklingssamtaler.

### 2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at tilbuddets dokumentation er struktureret med formulerede målbare delmål samt kontinuerlige dagsbogsnotater, relaterede til delmålene.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har relevant og opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne tilbydes regelmæssige medarbejderudviklingssamtaler.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne i tilbuddet er unge fra 18 til 40 år med multiple funktionsnedsættelser. Borgerne har meget forskellige multiple handicaps, herunder sjældne syndromer og hjerneskader. Ledelsen oplyser, at der ikke har været udskiftning i gruppen af borgere siden sidste tilsyn. Ledelsen oplyser supplerende, at en større del af borgerne i tilbuddet har Rett syndrom, som generelt er et sjældent syndrom. Borgerne har behov for adgang til hjælp døgnet rundt.

Medarbejderne redegør for, at de i høj grad anvender ICDP (International Caregiver Development Program), som er tilbuddets faglige fundament. De beskriver med eksempler, hvordan de bruger tilgangen i hverdagen, og de er bevidste om de otte forskellige temaer i programmet, herunder bl.a. i forbindelse med kommunikation.

En stor del af arbejdet omkring borgerne tager afsæt i det relationelle og kommunikative med fokus på, at borgerne har stor medindflydelse på deres eget liv. Medarbejderne redegør for, at kendskabet og relationen til den enkelte borger er afgørende for kontakten, og at det kan tage lang tid at lære borgerne at kende. Medarbejderne beskriver, at de træner med videooptagelser og efterfølgende drøftelser i refleksive teams, som led i deres uddannelsesforløb om ICDP. Medarbejderne har fokus på at styrke relationerne mellem borgerne og at understøtte dem i deres kommunikation. Ifølge medarbejderne har uddannelsesforløbet sat fokus på brug af stemmen og stemmelejet.

Ingen af borgerne i tilbuddet har verbalt sprog. Flere af borgerne bruger alternativ supplerende kommunikation (ASK), og nogle af medarbejderne er uddannede i at anvende redskaberne. Medarbejderne beskriver uddybende, at de også anvender redskaberne i forbindelse med aktiviteter med borgerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet anvender skemaer i forhold til borgernes dagsrytme og rutiner. Ledelsen beskriver endvidere, at der er opstillet klare rammer for medarbejdernes dokumentationspraksis. Medarbejderne dokumenterer løbende om borgernes dagligdags rutiner, gøremål og aktiviteter. En stor del af dagligdagsrutinerne omkring borgerne er sundhedsfaglige. Ledelsen redegør for, at der aktuelt er en proces i gang, hvor det sikres, at pædagogiske planer og borgernes delmål er opdaterede med tydelig angivelse af den metodiske tilgang.

Medarbejderne redegør for, at dokumentationen understøttes af det elektroniske system Bosted. Adspurgt oplever medarbejderne, at de har mulighed for at understøtte deres praksis med dokumentationen, og at de generelt bruger dokumentationen til at følge med i borgernes hverdag og aktuelle tilstand.

Tilbuddets ledelse og faglige koordinator sikrer løbende kvaliteten af dokumentationen, og tilbuddet arbejder kontinuerligt med at ensrette dokumentationen på tværs af hele tilbuddet og medarbejdergruppen.

Tilbuddet har kontinuerligt fokus på borgernes individuelle delmål, som løbende drøftes på personalemøder efter behov. Der er fokus på, at medarbejderne dokumenterer med afsæt i den metodiske faglige tilgang ICDP med brug af de otte samspilstemaer, som metoden bygger på. For en del af borgerne er delmålene typisk vedligeholdende mål, mere end de er udviklende, da det ifølge medarbejderne vægtes, at borgerne vedligeholder deres opnåede færdigheder.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og der er foretaget stikprøvekontrol af kvaliteten.

Tilsynet konstaterer, at der er opstillet delmål for to af de tre borgere. Dog ses det, at der er opstillet to delmål for den ene borger, som begge er knyttede til det samme

indsatsmål, mens der mangler opstilling af delmål for borgerens andet indsatsmål. Formulering af de to delmål for den ene borger er blot et enkelt ord, som fx kommunikation, men det er ikke beskrevet, hvad indsatsen mere præcist skal indeholde.

Medarbejderne tilkendegiver, at der fortsat arbejdes i en proces med fokus på at formulere delmålene mere konkrete, målbare og tidsbestemte. Det fremgår, at der generelt skrives dagbogsnotater om borgernes hverdag og livssituation, men der ses flere steder manglende notater, der relaterer sig til borgernes delmål.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter for at sikre en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger, herunder bl.a. borgernes dagtilbud, læger, tandpleje, fysioterapeuter, myndighed og pårørende.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Det er en del af tilbuddets værdigrundlag, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne gør brug af billeder og tavler i det relationelle arbejde, og borgerne får valgmuligheder, der er tilpasset deres forståelsesramme, fx i forhold til valg af mad, tøj eller film.

Medarbejderne sikrer gennem kendskabet til den enkelte borger og borgerens signaler, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Medarbejderne bruger mange ressourcer på at lære den enkelte borgers præferencer, tegn og mimik at kende, og de har fokus på at aflæse, om borgerne har overskud til at træffe valg for dem selv. De pårørende inddrages relevant i denne proces, og der er et positivt samarbejde med borgernes pårørende og forældrebestyrelsen i tilbuddet.

Tilbuddet afholder husmøder i de tre bo-enheder samt lejlighedsmøder i den enkelte borgers egen bolig. Ledelsen oplyser, at husmøderne primært afholdes med deltagelse af borgernes pårørende. På husmøderne er der primært fokus på den fælles trivsel i den enkelte bo-enhed med relevante drøftelser med de pårørende, som fx, hvordan det opleves at være pårørende i tilbuddet, og om de oplever at få tilstrækkelig information.

Borgerne har mest medindflydelse på lejlighedsmøderne, hvor deres kontaktperson, daglig leder i bo-enheden og de pårørende også deltager. Lejlighedsmøderne giver bedre mulighed for, at tilbuddet kan få et indgående kendskab til den enkelte borger. Ifølge leder er det vigtigt for tilbuddet, at der er et livshistorieperspektiv for at sikre, at tilbuddet har den rette tilgang og redskaber til den enkelte borger. Ifølge medarbejderne besidder de pårørende ofte en stor viden om den enkelte borger, som de gerne vil dele ud af, og som er nyttig viden for tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at borgerne generelt har svært ved at udtrykke, hvad de samlet set har af ønsker. Tilbuddet har derfor i højere grad fokus på borgernes muligheder for valg i hverdagen, som fx valg af pålæg på deres mad.

Tilbuddet har desuden et mad- og måltidsudvalg, hvor der planlægges måltider ud fra positive erfaringer fra borgerne. Medarbejderne anvender forskellige kommunikations-understøttende hjælpemidler, som fx Tobii (øjenstyret kommunikationsredskab), for at sikre borgernes muligheder for valg.

Medarbejdernes tilgang til borgerne understøtter en god stemning og atmosfære i tilbuddet. Medarbejderne bruger en respektfuld tone over for hinanden, og udviser respekt over for hinandens forskelligheder. Den respektfulde og positive tilgang har en afsmittende effekt på borgernes trivsel. Adspurgt redegør medarbejderne for, at der er opmærksomhed på mistrivsel hos borgerne, og tilbuddet tager relevante skridt til forandring, herunder kontakt og samarbejde med pårørende og dagtilbud samt tæt opfølgning i forhold til borgernes sundhedsmæssige tilstand.

Alle borgerne i tilbuddet har behov for særlige sundhedsydelse. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en medicinsansvarlig, og alle medarbejdere har desuden fået medicinkursus. Den sundhedsfaglige indsats følges tæt, idet borgerne stort set har behov for hjælp til alt i forhold til deres sundhedsmæssige tilstand. Tilbuddet har samarbejde med en sygeplejerske, der er tilknyttet hjemmeplejegruppen i distriktet, og som desuden kan bruges ved akut opståede tilfælde.

Borgerne er generelt ikke meget mobile, så tilbuddet har et stort fokus på borgernes kost og bevægelse. Medarbejderne beskriver, at de går meget op i, at der er indlagt bevægelse i hverdagen for alle borgerne. De fleste borgere har hjælpemidler, der understøtter deres mobilitet, som fx gangstativ, ligesom de modtager fysioterapi og ridefysioterapi. Tilbuddets ergoterapeut forestår "Krop og Hop" som en fast aktivitet i tilbuddet, ligesom der regelmæssigt kommer frivillige i tilbuddet, som bistår med ressourcer til tilbuddets løbehold. Derudover har tilbuddet aktiviteter, såsom wellness, fitness og dans, som borgerne, ifølge medarbejderne, holder meget af.

Ledelsen redegør for, at der forekommer enkelte magtanvendelser i tilbuddet, som indberettes hver gang. Tilbuddet søger regelmæssigt om mulighed for at bruge bløde bespændinger, og sender månedligt skemaerne til indberetning. Ifølge ledelsen har nogle af borgerne en adfærd, hvor det er nødvendigt at gøre brug af magtanvendelser, fx ved selv-skadende adfærd, hvor en borger bider sig selv, eller tager fat i hår og tøj på medarbejderne. Tilbuddet har beskrevne procedurer, som følges.

Medarbejderne arbejder med forebyggelse af konflikter, og de har bl.a. fokus på at forberede borgerne bedst muligt på skift mellem aktiviteter. Adspurgt oplyser medarbejderne dog, at de ikke har fået opdateret undervisning på området.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet vægter, at bevægelse og udspænding er en del af hverdagsaktiviteterne. Borgerne har mulighed for at deltage i en fysisk aktivitet en gang ugentligt kaldet "Hop og Krop", som tilbuddets ergoterapeut forestår.

Medarbejderne har desuden fokus på sansestimulation for borgerne. De bager, spiller spil, laver wellness med berøring, går i orangerierne i tilbuddet og dufter til blomsterne. Om sommeren tager tilbuddet ud af huset, fx til stranden, på cykelture, festival eller Den Blå Planet. Der er flere frivillige tilknyttede tilbuddet, herunder et frivilligt løbehold, der kommer hver anden uge, og løber med borgerne i løbevogne. Der er ifølge leder her fokus på, at samvær med borgerne kan foregå på forskellige måder.

Medarbejderne vægter, at målgruppen er unge borgere, og at hverdagen i tilbuddet indeholder gode og sjove aktiviteter for borgerne. Der holdes derfor ofte fester, og højtiderne dyrkes. Flere borgere er desuden glade for at besøge hinanden.

Medarbejderne redegør reflekteret for, at der er fokus på at udfordre borgerne og udnytte deres fulde potentiale. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan dette kommer til udtryk i hverdagssituationer, som fx under måltiderne, hvor borgerne udfordres til at bruge deres ressourcer.



### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har et kontinuerligt fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer. En del af borgerne kender hinanden fra tidligere skole- eller dagtilbud. Medarbejderne beskriver, at de støtter borgerne i at besøge hinanden på tværs af bo-enhederne i tilbuddet, ligesom der jævnligt arrangeres fælles samvær ved tilbuddets bålplads, hvor borgerne kan mødes. Derudover er der i hverdagen aktiviteter, som fx ridning og løb for alle tre bo-enheder, så borgerne mødes på tværs af husene.

Flere af borgerne har venner uden for tilbuddet, som de kommunikerer med via Skype, og enkelte af dem kan skrive til deres venner med hjælp fra medarbejderne. Nogle af borgerne laver høje lyde, som påvirker de andre, så medarbejderne taler løbende med borgerne om at tage hensyn, og de vægter desuden det gensidige hensyn mellem borgerne.

Tilbuddet understøtter borgerne i udvikling af deres selvstændighed, og de opfordrer bl.a. borgerne til at benytte de hjælpemidler, de har til rådighed, og som kan understøtte dem i fx selvstændigt at komme op at stå ved egen hjælp. Borgerne inddrages også i selvstændig løsning af praktiske opgaver i hverdagen, som fx at dække bord eller gå ud med skrald. Medarbejderne beskriver, at borgerne typisk har en ugentlig hjemmedag, hvor der er mere tid til fokus på den enkeltes ønsker og behov, som fx en tur i skoven.

Tilbuddet bruger i høj grad det omgivende lokalområdes muligheder og faciliteter, bl.a. til gåture og indkøb i lokalområdet. Byens biograf laver indimellem særarrangementer kun for borgerne i tilbuddet, ligesom der er ture til byens pizzeria, hvor medarbejderne af og til tager et par af borgerne med hen at spise.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen består af forstander og tre daglige ledere, en i hvert hus. Ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Ledelsen redegør for, at både ledelse såvel som medarbejdere modtager fastlagt ekstern supervision. Ledelsen uddyber, at der i ledessupervisionen har været fokus på forråelse, ligesom der har været afholdt en temadag med fokus på emnet. Ledelsen uddyber, at der er fokus på forråelse i hele tilbuddet, herunder også på bestyrelsesplan. Ledelsen oplever, at medarbejderne er meget bevidste om deres rolle, og at der i tilbuddet er mulighed for at italesætte problematikker for at undgå forråelse. Der er i den forbindelse planlagt en temadag om menneskesyn, ligesom der er fokus på at tage andre perspektiver i betragtning ved faglig sparring. Medarbejderne har mulighed for faglig sparring ved overlap mellem hvert vagtlag samt ved et dagligt sundhedsfagligt overlap. Derudover sparrer medarbejderne indbyrdes på personalemøderne.

Tilbuddet har en fastlagt struktureret møderamme med personalemøder, teammøder, handleplansmøder samt husmøder og lejlighedsmøder med deltagelse af borgere og værgere. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en fastlagt introplan for det første halve år for nye medarbejdere. Nyansatte medarbejdere deltager bl.a. i filmgrupper, der tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgang.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at der for nylig har været afholdt medarbejderudviklingssamtaler, men at de ikke afholdes i en fastlagt kadence, og at der i perioder har været lang tid mellem samtalerne.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne også er lavt. Tilbuddet har et korps af vikarer, som primært bruges ved medarbejdernes ferier og sygdom. Medarbejderne oplever, at der er en god normering i tilbuddet, hvor de hver har ansvaret for to borgere, og desuden hjælper de hinanden på tværs af huset.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante kompetencer. Tilbuddet har flere medarbejdere med sundhedsfaglig, socialfaglig eller pædagogisk uddannelse. Enkelte er ufaglærte. Ledelsen redegør for, at tilbuddets faglige koordinator løbende vejleder medarbejderne, og sikrer, at de anvender tilbuddets faglige tilgang med brug af ICDP.

Tilbuddet har desuden ansat flere medarbejdere, der varetager serviceopgaver, som fx en husassistent, en pedel, en kok og en kontorassistent. Derudover benytter tilbuddet sig af frivillige, der deltager i aktiviteter med borgerne, som fx løbehold, hvor de frivillige løber med borgerne i løbevogne.

Ifølge leder deler en medarbejder, der er uddannet ergoterapeut, sin tid mellem den borgerrettede indsats og sikring af borgernes hjælpemidler. Borgerne modtager fysioterapeutisk behandling af eksterne fysioterapeuter, der kommer i tilbuddet.

Ledelsen redegør for, at der er fokus på at sikre kompetenceudvikling for alle medarbejderne i dag- og aftenvagter for således at sikre fælles fagligt sprog. Nattevagterne deltager ligeledes sammen med den øvrige medarbejdergruppe i medicinkurser og førstehjælpskurser. Ledelse og medarbejdere har gennemgået uddannelse i ICDP (International Caregiver Development Program), og tilbuddet har etableret filmgrupper på tværs af de tre bo-enheder, hvor medarbejderne filmes i deres praksis, og sammen kan reflektere med afsæt i ICDP-tilgangen. Tilbuddet afholder flere årlige temadage for medarbejderne med aktuelle og relevante emner, som fx psykologisk tryghed.

Ledelsen oplyser, at der er planlagt undervisning i efteråret for medarbejderne i forhold til CP (Cerebral Parese). Ifølge ledelsen vil undervisningsforløbet være meget praksisnært med fokus på bl.a. kostindtag, træthed, fejlsynkning og reflux.

Medarbejderne oplever, at der samlet set er rette og tilstrækkelige kompetencer i tilbuddet til at imødekomme borgernes behov. Tilsynet observerer, at det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

### 3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i Slangerup i nærheden af indkøbsmuligheder og byliv, som består af tre bo-enheder, alle med fælles opholdsrum og mindre køkkener, centreret om borgernes boliger. Alle tre bo-enheder har eget orangeri med forskellig indretning, som fælles for dem alle er, at de benyttes året rundt til aktiviteter, afslapning og socialt samvær. Tilbuddet har desuden et større køkken, hvor der bages og laves mad til alle borgerne.

De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende med meget plads til, at borgerne kan komme rundt med deres hjælpemidler. Indretningen understøtter borgernes muligheder for udvikling og trivsel. De fysiske rammer understøtter, at borgerne let kan komme på tværs af tilbuddet, hvilket, ifølge leder, har stor værdi for borgerne, at de

kan komme på besøg hos hinanden og i de andre bo-enheder for på den måde at være en del af hinandens hverdag.

Ledelsen såvel som medarbejderne oplever, at de fysiske rammer er optimale med god indretning og masser af plads.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer, der er indrettet til målgruppens behov. Tilbuddet er aktuelt i gang med etablering af nye køkkener i bo-enhederne, idet disse er slidte, og bærer præg af flere års brug af kørestole og hjælpemidler.

Tilbuddet er omgivet af en have med bl.a. et bålhus, hvor der regelmæssigt tændes bål, og hvor de tre bo-enheder mødes. Derudover er en sansehave under etablering.

Medarbejderne fremhæver særligt udendørsområdet, der omfatter tilbuddets egen sø med en sti. Hele området er kørestolsvenligt.

## 4. Vurderingskema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.