



# Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

BOFÆLLESSKABET LYKKE MARIE

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
April 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Bofællesskabet Lykke Marie, Hauge Møllersvej 1, 3550 Slangerup
Leder: Fie Lester
Tilbudstype og juridisk grundlag: Botilbud, jf. Fripulejeboligloven.
Antal plader: 24
Målgruppebeskrivelse: Borgere med multiple handicaps.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 12. april 2021, kl. 13.30 - 17.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelsen</li><li>• Fire medarbejdere</li><li>• Borgere har, grundet deres kognitive funktionsniveau, ikke deltaget i interview. Tilsynet har hilst på borgere under rundvisning, og tilsynet har observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere.</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog og Plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser, at de sammen med medarbejderne er optaget af at genfinde tidligere strukturer og rutiner i hverdagen. Efter en længere periode, hvor borgerne har været hjemme fra deres dagtilbud grundet COVID-19, er de startet i dagtilbud i begyndelsen af marts. Ifølge ledelsen har det været en god tid, hvor såvel borgere som medarbejdere har nydt roen og nærværet med hinanden. Ledelsen er opsat på at omsætte erfaringen fra perioden, hvor alle var hjemme, herunder fx at kvalificere aktiviteter hjemme i bofællesskabet og ændre på rutiner, så det fx ikke bliver så presset for borgerne om morgenen, når de skal af sted. Der har ikke været tilfælde af smitte med COVID-19 i tilbuddet, og alle borgere og medarbejdere er færdigvaccinerede.</p> <p>I forbindelse med ovenstående oplyser ledelsen, at de gennem hele perioden med COVID-19 har haft stor opmærksomhed på at have en god dialog med de pårørende for derigennem at skabe tryghed i forhold til borgernes trivsel.</p> <p>Repræsentanter blandt ledelsen og medarbejderne skal dagen efter tilsynet deltage i en større virtuel konference, hvor de skal holde oplæg og undervise i ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation).</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

BDO har ikke tidligere ført tilsyn med Bofællesskabet Lykke Marie. Ledelsen redegør for, hvordan de har fulgt op på og løbende arbejdet med udviklingspunkter fra sidste års tilsyn. Fx har de gennemgået de seneste ændringer i reglerne for magtanvendelse, hvilket har givet anledning til konstruktive drøftelser med medarbejderne om dilemmaer og gråzoneområder, herunder forflytning af borgere i kørestol.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

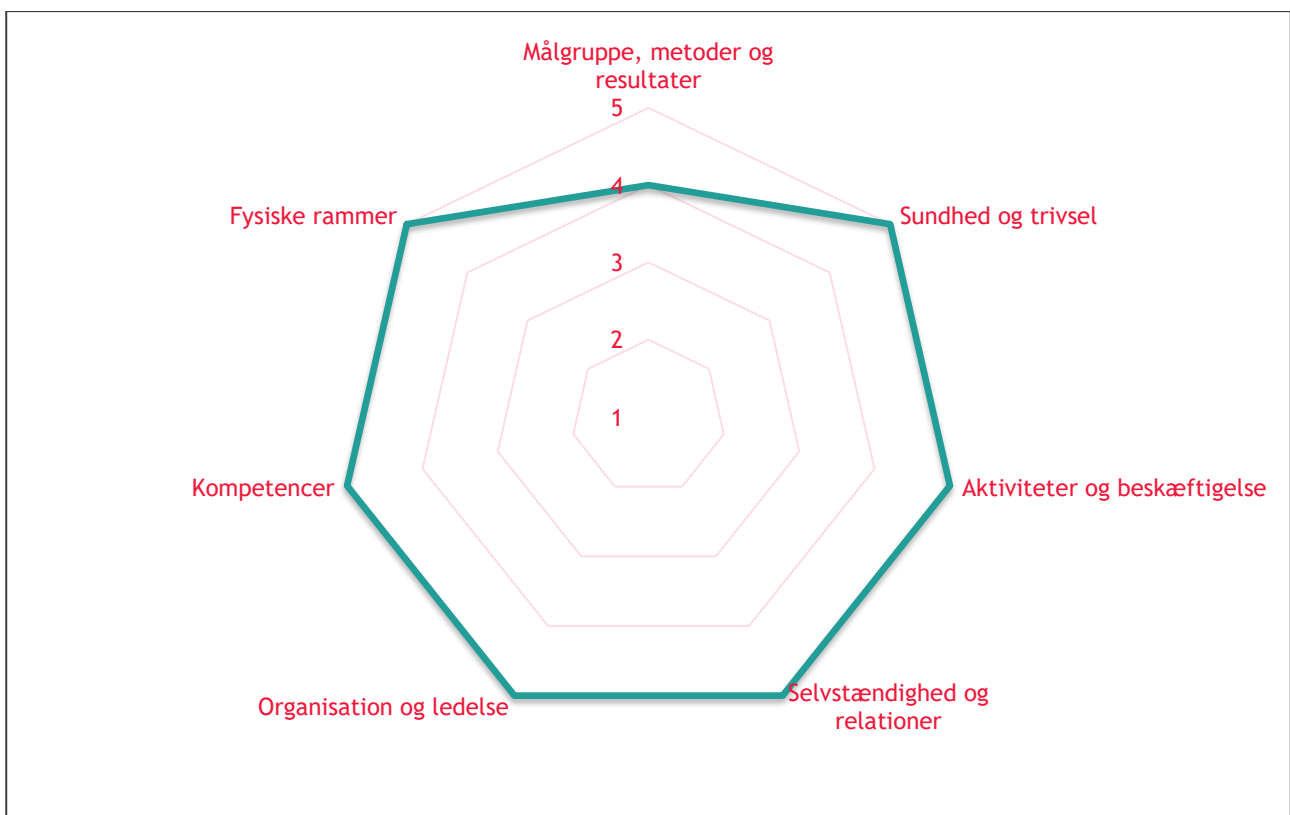
BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Bofællesskabet Lykke Marie. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at trygge rammer, en hjemlig atmosfære samt engagerede og nærværende medarbejdere bidrager til at sikre borgernes trivsel. Ledelsen er udviklingsorienteret, og en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe understøtter en helhedsorienteret indsats. Der er i høj grad fokus på borgernes sundhed og mulighed for at vedligeholde borgernes funktionsniveau.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at borgernes delmål, og fremgangsmåden til at nå målet, konkretiseres og forenkles i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at evaluering af borgernes mål konsekvent beskrives i borgernes individuelle dokumentation og ikke af mødereferater.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Den aktuelle målgruppe er yngre borgere med komplekse behov, jf. deres såvel fysiske som kognitive funktionsniveau. Borgerne har, ud over behov for pædagogisk støtte, omfattende plejebehov og anvender hjælpemidler.</p> <p>Tilbuddet arbejder efter faglige metoder og tilgange, der vurderes relevante for målgruppen. Overordnet tages der afsæt i en relations-psykologisk tilgang, og ud fra en omfattende viden om ASK anvendes konkrete redskaber i kommunikationen med borgerne. Tilsynet drøfter den videre udvikling med ledelsen af faglige tilgange og metoder, herunder fx eventuel brug af sanseprofiler.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at relationen og kendskabet til den enkelte borger er afgørende for at kunne aflæse borgerens signaler og initiativer. Med en legende tilgang arbejder de med borgernes motivation inden for nærmeste udviklingszone, fx i forhold til gangtræning.</p> <p>Tilbuddet har gennem de seneste år arbejdet målrettet med at kvalificere dokumentationen i relation til borgernes mål. Der er ifølge ledelsen udarbejdet mål og delmål for alle borgere, og der arbejdes aktuelt på en struktur, som vil sikre systematisk evaluering. På nuværende tidspunkt drøftes borgernes mål på teammøder, hvilket noteres i mødereferatet.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle indeholder et overordnet mål samt 2-3 relevante delmål. Delmål og fremgangsmåde til at nå målet kan med fordel forenkles og konkretiseres. Der ses eksempler på løbende opfølgning i form af dagbogsnotater, hvor der i flere tilfælde tydeligt fremgår progression.</p> <p>Tilbuddet afholder handleplansmøder årligt med varieret deltagelse af myndighed, ligesom dagtilbud og pårørende også inviteres med ved behov. Bestilling fra myndighed tager oftest afsæt i de mål, tilbuddet har udarbejdet.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Borgerne giver indtryk af at trives og være trygge i samspillet med medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne redegør for tilbuddets værdier, der i praksis udmøntes fx gennem en øget bevidsthed og refleksion om etik og værdighed, da det, som medarbejderne udtrykker det, er så nemt at overtage styringen for borgerne. Borgerne gives enkelte valgmuligheder, fx ved at en borger kigger i retning af den bluse, vedkommende foretrækker at få på blandt flere mulige.</p> <p>Medarbejderne har gennem deres tværfaglige samarbejde et helhedsorienteret blik på borgernes fysiske og mentale sundhed. Fx har en medarbejder, som er uddannet klinikassistent, oplært sine kollegaer i korrekt tandbørstning. En kommunal hjemmesygeplejerske kommer dagligt i bofællesskabet og varetager sundhedsfaglige ydelser, og hovedparten af borgerne modtager fysioterapi i deres bolig. Desuden er der stort fokus på, at borgerne får dækket deres ernæringsmæssige behov, hvilket husets kok sikrer i samarbejde med medarbejderne. Bevægelse vægtes ligeledes højt, aktuelt ved en særlig indsats, hvor der er fokus på, at borgerne skal ud af deres kørestol en til flere gange i løbet af dagen.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne bekræfter, at de har gennemgået de seneste ændringer i reglerne.</p>

	<p>De redegør desuden for, hvordan de forebygger konflikter borgerne i mellem, fx ved at skærme dem fra hinanden, hvis en borger er generet af en anden borgers lyde.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Hovedparten af borgerne har et eksternt aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne. Ifølge leder arbejdes der på at finde et egnet tilbud til en borger, som ikke aktuelt har et dagtilbud, og indtil videre tilbydes aktiviteter hjemme.</p> <p>Ifølge medarbejderne er borgerne trætte, når de kommer hjem om eftermiddagen, hvorfor aktiviteter i bofællesskabet primært foregår i weekender og på de enkelte borgers hjemmedage. Bl.a. nævnes gåture, køreture, bål, wellness og andre sansestimulerende aktiviteter.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter borgernes selvstændighed og mulighed for at indgå i relationer. ASK og konkret brug af fx talemaskiner og programmet "go talk now" styrker borgernes muligheder for at være aktør i eget liv og at kommunikere med deres omgivelser.</p> <p>Medarbejderne prioriterer, at borgerne ved hjælp af små signaler kan være selvbestemmende i forhold til bl.a. deres morgenrutiner, fx om de ønsker at få kontaktlinser sat i øjnene, før de får børstet tænder, eller omvendt.</p> <p>Medarbejderne støtter borgerne i at have besøg af hinanden i deres lejligheder, og medarbejderne placerer fx to borgere, der kan have gensidig glæde af kontakt, ved siden af hinanden i fællesarealerne.</p> <p>Under normale omstændigheder mødes borgerne på tværs af deres bo-enheder, hvilket aktuelt ikke er muligt grundet COVID-19. Det samme gør sig gældende for deltagelse i sociale arrangementer i det omgivende samfund.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen består af en forstander og souschef samt tre daglige ledere med tilknytning til hver deres bo-enhed og medarbejderteam. Ledelsen har relevante kompetencer og erfaring, og ledelsen har gennem de seneste år arbejdet målrettet og systematisk med genopretning af tilbuddet efter en turbulent opstart under anden ledelse.</p> <p>Forstander og souschef er påbegyndt neuropædagogisk efteruddannelse med fokus på lederperspektivet, og ledelsen deltager samlet i supervision ved en neuropsykolog. De enkelte teams af medarbejdere deltager i supervision hver anden måned med en ekstern supervisor fra Institut for relations-psykologi.</p> <p>Tilbuddet har en fast mødeorganisering, herunder bl.a. ugentlige ledermøder, sundhedsfaglige møder og teammøder samt pædagogiske dage to gange om året, som bruges til at sættes fælles handleplansmål for borgerne. Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde såvel internt i huset som med eksterne samarbejdspartnere, hvor særligt samarbejdet med hjemmesygeplejerskerne fremhæves.</p> <p>Ifølge ledelsen er der genskabt stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet har været faldende gennem de sidste par år. Der er tilknyttet faste vikarer med et godt kendskab til borgerne og deres behov.</p>



<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af henholdsvis pædagoger, social- og sundhedsassistenter samt ergo- og fysioterapeuter. Dertil kommer enkelte pædagogmedhjælpere og et antal ufaglærte vikarer.</p> <p>Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der bl.a. indeholder førstehjælp, forflytning, medicin håndtering og hygiejnekurser, og der tilbydes løbende uddannelse inden for ASK. Aktuelt er der planlagt et internatkursus for alle medarbejdere i foråret, hvor de bl.a. skal arbejde med typeindikator. Desuden overvejes det i ledelsen, at faglig koordinator med afsæt i sin uddannelse inden for neuropædagogik kan introducere medarbejderne til denne faglige tilgang.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer, at medarbejderne er nærværende og rolige i kontakten med borgerne. En medarbejder giver fx fodmassage til en borger, og en anden medarbejder triller en bold til en borger, der kan sparke bolden retur fra sin kørestol.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver i høj grad mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Bofællesskabet består af tre bo-enheder, der er forbundet med gangsystem. Hver enhed indeholder et stort orangeri samt rummelige fællesarealer, hvorfra der er adgang til borgernes lejligheder. Bo-enhederne har forskelligt udtryk, men det er tydeligt, at der i alle enheder er gjort en indsats for at skabe et ungemiljø, der understøtter en hjemlig atmosfære.</p> <p>Der er alle steder god plads til, at borgerne kan færdes med deres hjælpemidler, og tilsynet bemærker, at borgerne har rig mulighed for at anvende fx kuglestole. De udendørs omgivelser er ligeledes anvendelige til gåture, aktiviteter og samvær.</p>

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.