



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Lykke Marie
<b>Tilsynsbesøg:</b>	21. marts 2019
<b>Tilsynet er gennemført af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
<b>Rapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af:</b>	Frederikssund kommune



## Indholdsfortegnelse

<b>Læsevejledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Stamoplysninger om tilbuddet .....</b>	<b>4</b>
<b>Resultat af tilsynet.....</b>	<b>5</b>
<b>Uddannelse og beskæftigelse .....</b>	<b>7</b>
<b>Selvstændighed og relationer .....</b>	<b>9</b>
<b>Målgruppe, metoder og resultater .....</b>	<b>11</b>
<b>Sundhed og Trivsel .....</b>	<b>14</b>
<b>Organisation og ledelse .....</b>	<b>21</b>
<b>Kompetencer .....</b>	<b>25</b>
<b>Fysiske rammer .....</b>	<b>28</b>
<b>Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....</b>	<b>30</b>



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Forud for tilsynet er indhentet diverse materiale for belysning af personalesammensætning m.m.

Dagsorden:

13.00 - 13.45 Hus B interview med medarbejder, indkig i dokumentation og observation

13.45 - 14.15 Hus A interview med medarbejder, indkig i dokumentation og observation kort kommunikation med en borger

14.15 - 15.30 Interview med ledelse

15.30 - 16.15 Hus C interview med medarbejder, indkig i dokumentation og observation

16.15 - 16.30 Pårørendeinterview

Efterfølgende er foretaget telefoninterview med to pårørende yderligere.

Bofællesskabet Lykke Marie er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Frederikssund kommune.

Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Frederikssund Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Frederikssund Kommune.


**Stamoplysninger om tilbuddet**

<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Lykke Marie			
<b>Hovedadresse:</b>	Hauge Møllevvej 1, 3550 Slangerup			
<b>Driftskommune/ Hjemkommune:</b>	Frederikssund kommune			
<b>Tilbuddet er af kommunen godkendt til:</b>	Lov om social service §§ 83, 85, 86 og 87			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Hus A	Hauge Møllevvej 1	8	Friplejeboliger
	Hus B	Hauge Møllevvej 1	8	Friplejeboliger
	Hus C	Hauge Møllevvej 1	8	Friplejeboliger
<b>Pladser i alt</b>	24			
<b>Målgrupper</b>	Voksne med multiple funktionsnedsættelser.			
<b>Sidste tilsyn</b>	8. juni 2018			



Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm og Christina Dahl
Indebar tilsynet et fysisk besøg	ja
Dato for tilsynsbesøg	21. marts 2019

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn 21. marts 2019 i Bofællesskabet Lykke Marie, og vurderer at tilbuddet arbejder med at skabe trivsel og udvikling for borgerne. Bofællesskabet Lykke Marie har 24 pladser oprettet efter friplejeboligloven og er et tilbud under Fonden Mariehjemmene. Borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83, 85, 86 og 87. Målgruppen er unge voksne med multiple funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynet, det fremsendt materiale og dialog med ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere, at ledelsen har arbejdet med opmærksomheds- og udviklingspunkter fra tilsynet i 2018.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Lykke Marie skaber trivsel og udvikling for borgerne gennem arbejdet med faglige relevante metoder, viden og forståelse af alternativ supplerende kommunikation og relationspsykologi. Tilbuddet arbejder med individuelt opsatte mål for indsatsen med den enkelte borger med udgangspunkt i aftaler med visiterende kommuner.

Tilbuddet følger op på indsatsen på f.eks. teammøder i en mundtlig opfølgingskultur, hvor erfaringer og viden deles. Socialtilsynet ser det forsat som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet styrker dokumentationen med fokus på opfølgningen. Dokumentation som skaber viden og læring om hvilke indsatser, som skaber forbedringer i det pædagogiske arbejde til gavn for borgerne.

Desuden ses der for målgruppen behov for fokus på den sundhedsfaglige indsats, og tilbuddet støtter på relevant og praktisk vis omkring indsatser, men mangler helbredsoplysninger i dokumentationssystemet, hvilket der gives opmærksomhedspunkt omkring. Ligesom der ikke foretages indberetning af magtanvendelser til de relevante instanser, hvilket der også gives opmærksomhedspunkt omkring i sammenhæng med sikker viden i tilbuddet om den nye lovgivning på området.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har et stort engagement og viden om at møde borgerne med multiple handicap i deres kommunikation, som understøttes med viden om arbejdet med alternativ supplerende kommunikation, kommunikationspas og diverse hjælpemidler. Der er fokus på, at borgerne har de hjælpemidler de har brug for.

Tilbuddet har en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, som hver med deres faglighed kan byde ind i forhold til borgernes behov pædagogisk og sundhedsfagligt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt en positiv udvikling af tilbuddet i samspil med medarbejdere, daglig ledere og bestyrelse. De har udarbejdet en strategiplan, som der følges op på kvartalsvis. Ledelsen har fået styrket kompetenceniveauet i tilbuddet med flere faguddannede medarbejdere f.eks. i hus A. Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at der er godt samarbejde i tilbuddet, hvor medarbejderne føler sig bakket op af ledelsen. Ledelse og medarbejdere har fokus på pårørendesamarbejdet, da pårørende er en ressource i borgeres netværk, som understøtter borgeres livskvalitet. Tilbuddet har fokus på at inddrage pårørende ud fra et borgerperspektivet, og håndtere det pres det kan være på arbejdsmiljøet, når pårørende er meget kritiske i deres samarbejde. Ledelsen har fokus på at skabe et godt arbejdsmiljø og en god organisering i tilbuddet.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, forsat at holde fokus på borgerperspektivet, ikke fordi tilbuddet ikke arbejder med borgerinddragelse, men i forhold til målgruppens kommunikative kompetencer er det vigtigt med en vedvarende refleksion af, at indsatsen understøtter at borgernes selvbestemmelse styrkes.

De fysiske rammer skaber i høj grad mulighed for trivsel med store fællesrum, med mulighed for samvær og aktivitet i sansestimulerende aktiviteter og lejligheder som er indrettet efter borgernes ønsker og behov.

### Særligt fokus i tilsynet

Efter aftale med Frederikssund kommune:



- Medarbejdertrivsel
- Organisering af det daglige arbejde
- Pårørendesamarbejde
- Kompetencer


## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det forsat som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet styrker den systematiske dokumentationen med fokus på opfølgningen. Dokumentation som skaber viden og læring om hvilke indsatser som skaber forbedringer i det pædagogiske arbejde til gavn for borgerne.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke den sundhedsfaglige dokumentation, da tilbuddet er i gang med at udarbejde vejledninger, og at der ikke er helbredsoplysninger i Bosted på borgerne.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der er en sikker viden i tilbuddet om den nye lovgivning om magtanvendelse, samt om til hvilke kommuner der skal fremsende indberetninger.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale for beskæftigelse og uddannelse gennem dialog og opfølgning med beskæftigelsestilbud og STU (Særligt tilrettelagt uddannelsesforløb). Medarbejderne støtter dagligt borgerne i at komme afsted med de hjælpemidler, og de ting borgerne har brug for, for at de kan fungere godt i deres dagbeskæftigelse.</p> <p>Der er borgere som har internt dagtilbud vurderet ud fra deres særlige behov.</p> <p>Der sættes ikke mål for indsatsen, hvilket socialtilsynet ser som et udviklingspunkt at gøre, for at gøre indsatsen mere målrettet i forhold til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser som et udviklingspunkt, at tilbuddet opsætter individuelle mål i forhold til at understøtte indsatsen og for at gøre indsatsen mere målrettet i forhold til at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale gennem dialog og opfølgning med beskæftigelsestilbud og STU, og ved dagligt at støtte borgerne med at komme afsted med de hjælpemidler og de ting de har brug for, for at de kan fungere godt i deres dagsbeskæftigelse.</p> <p>Pårørende udtrykker, at borgere har gode dagtilbud, som i høj grad er stimulerende for dem.</p> <p>Der sættes ikke mål for indsatsen, hvilket socialtilsynet ser som et udviklingspunkt at gøre for at gøre indsatsen mere målrettet i forhold til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Der er lagt til grund, at ved indkig i dokumentationssystem fremgår det, at der ikke arbejdes med individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, men at det fremgår af dagsskemaer, at tilbuddets medarbejdere hver dag støtter op om, at borgerne er parate til at komme på arbejde og f.eks. sørger for at deres hjælpemidler er opladte og deres tasker er pakket.</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt og scorer 3, da der ikke er opsatte mål, men socialtilsynet ser at tilbuddet arbejder med daglige indsatser, som understøtter borgeres skolegang og beskæftigelse, og at der følges op på det hver dag.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Det vægter, at medarbejdere oplyser, at borgerne enten er i beskæftigelsestilbud eller STU. Enkelte borgere har internt beskæftigelsestilbud med egen normering til tilbuddet.</p> <p>Pårørende udtrykker, at borgernes beskæftigelse give dem gode muligheder.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scorer 5, da alle borgere er i beskæftigelse.</p>	





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. Dette sker med stor opmærksomhed på borgernes kommunikation og i arbejdet med opsatte mål.

Borgernes selvstændighed styrkes ved, at der arbejdes med borgernes kommunikationsmuligheder med relevante kommunikationshjælpemidler. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på nye kommunikationsmuligheder for at støtte op om borgernes kommunikation, indflydelse og inddragelse i eget liv. Tilbuddet har udarbejdet kommunikationspas, som giver omgivelserne en større viden om hvilke interesser og relationer borgerne har, og som giver mulighed for at øge borgernes identitet ved at omgivelserne kan tale med dem om de interesser og relationer, der er vigtige for den enkelte borger. I kommunikationspassene er borgernes tegn i kommunikationen også beskrevet, hvilket gør det lettere for mennesker omkring borgerne at aflæse, hvad de udtrykker.

Tilbuddet arbejder med mål for indsatsen for at styrke den enkelte borgers selvstændighed, med udgangspunkt i observation af den enkelte borgers behov og dialog med pårørende. Socialtilsynet vurderer, at målene i høj grad understøtter borgernes selvstændighed.

Borgerne støttes til et ungeliv, hvor de kommer til koncerter, ferierejser og aktiviteter, der har deres interesse enten med tilbuddet, deres ledsager eller pårørende. Der er sociale aktiviteter i bofællesskabet, som giver borgerne mulighed for netværk på tværs i husene.

Tilbuddet lægger vægt på borgernes kontakt med pårørende ud fra deres ønsker og behov. Tilbuddet samarbejder med pårørende ud fra det perspektiv, at borgerne er blevet voksne og ikke er børn længere, og den betydning det har for borgers selvbestemmelse. Pårørende oplever, at borgerne lever et eget voksenliv i tilbuddet.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at holde fokus på borgerperspektivet, når der opsættes mål. Ikke fordi de individuelle mål, som er opsatte ikke er relevante for borgernes særlige behov, men i forhold til at se hvad borgerperspektivet er ud over f.eks. træning, kommunikation og sansestimuli.



<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, ved at arbejde med borgernes mulighed for at udtrykke sig med de kommunikationshjælpemidler de har, og som er tilpasset hver enkelt borger. Der er arbejdet videre med kommunikationspas og kompetenceudvikling i alternativt supplerende kommunikation. Det fremgår ved rundvisningen, at borgerne sidder med forskellige kommunikationshjælpemidler, og at tegn til tale bruges i kontakten med borgerne.</p> <p>Medarbejdere og ledere udtrykker, at de arbejder med at udvikle den enkeltes hjælpemidler og finde nye redskaber, som styrker borgernes mulighed for at kommunikere. Dette sker også gennem arbejdet med kommunikationspas, som giver borgerne mulighed for at tale om de ting som interesserer dem særligt, eller om de relationer de har. Tilbuddet arbejder med mål for indsatsen for at styrke den enkelte borgers selvstændighed, med udgangspunkt i observation af den enkelte borgers behov og dialog med pårørende. Socialtilsynet vurderer, at målene i høj grad understøtter borgernes selvstændighed, men ser der kan være et fokus på at tydeliggøre målet fra et borgerperspektiv.</p> <p>Pårørende fremhæver, at tilbuddet er gode til at støtte borgerne til at leve et selvstændigt liv, hvor pårørende er pårørende og ikke behøver at være centrum for borgernes liv, fordi det leves i tilbuddet.</p> <p>Ydermere indgår, at tilbuddet deltager i koncerter og ture målrettet de interesser borgerne har, og at borgerne har god kontakt til familie og netværk.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der er lagt til grund, at medarbejder fremviser dokumentation i alle husene, på at de opstiller konkrete individuelle mål som er relevante i forhold til borgernes behov i forhold til kommunikation, sansestimulering, træning m.m. Mål som er opsat ud fra medarbejderes observation og pårørendes vurdering af, hvad der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer eller at leve et så selvstændigt liv som muligt, og at der følges op på indsatsen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af dialog med medarbejdere og ved observation af opslag i tilbuddet, at borgere deltager i koncerter og ture i det omgivne samfund med tilbuddet og for nogle borgere med deres ledsager. Dette bekræftes af pårørende. Tilbuddet tager på indkøb i lokalsamfundet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledere har fokus på at støtte borgerne i kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra deres ønsker og behov. Medarbejdere forklarer, at de har fokus på at bruge pårørendes viden om borgerne.</p> <p>Pårørende udtrykker, at tilbuddet er blevet gode til at være i dialog med dem om borgerne og deres behov. Pårørende beskriver, at der arrangeres særligt pårørendearrangementer med f.eks. brunch for mødrene på mors dag og herrefrokost på fars dag.</p> <p>Ledelsen forklarer, hvordan der arbejdes bevidst med, at kontakten til pårørende sker med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov ud fra det forhold, at borgerne er blevet voksne, og at det har betydning for borgers selvbestemmelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra et formål med indsatsen, om bl.a. at støtte borgerne til kommunikation, en hverdag som opleves overskuelig og indholdsrig for borgerne, og med hjælp til samvær og fællesskab med ligestillede. Tilbuddets målgrupper er voksne med multiple funktionsnedsættelser, mennesker der har en række følgehænder f.eks. syns-, høre-, og kommunikationsnedsættelser og syndromer, udviklingshæmning, medfødt hjerneskade og erhvervet hjerneskade.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2018 og skaber positive resultater med indsatserne. Tilbuddets medarbejdere har en mere sikker viden om arbejdet med de faglige metoder om at støtte op om borgernes kommunikation med viden om ASK – alternativt supplerende kommunikations- og relationskompetence. Tilbuddet arbejder med sansestimulerende tilgang og kompetenceudvikler medarbejdere i denne tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i handleplansmøder med konkrete mål for alle borgere. Ud fra fremlagte dokumentation vurderer tilsynet, at tilbuddet har et opmærksomhedspunkt i at arbejde med at implementere arbejdet med mål og den systematiske opfølgende indsats som sker overvejende i en mundtlig kultur. Det fremgår ud fra flere perspektiver, at indsatsen skaber positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen sikrer fokus på den systematiske dokumentation for læring og opfølgningen på arbejdet med de faglige tilgange og kvalitetssikrer, at den har et ensartet niveau i husene.</p> <p>Tilbuddet har søgt at indhente visitationsgrundlag for arbejdet med alle borgere og har procedure at fremsende mål til visiterende kommuner, som er blevet rykket flere gange.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører for at nå positive resultater af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
Forsat arbejde med at visiterende kommuner opstiller mål for indsatsen.



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse som er voksne med multiple funktionsnedsættelser, mennesker der har en række følgehandicap f.eks. syns-, høre-, og kommunikationsnedsættelser og syndromer, udviklingshæmning, medfødt hjerneskade og erhvervet hjerneskade.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder. Der har været fokus på kompetenceudvikling i Alternativ Supplerende Kommunikation - ASK og supervision. Tilbuddet har samarbejdet med kommunikationscenter og ekstern supervisor for at øge den fælles faglig viden. Det fremgår af indsatsen og mål for borgerne bl.a. i forhold til kommunikation og brug af hjælpemidler fører til positive resultater. Tilbuddet opsætter konkrete individuelle mål for indsatsen. Det fremgår af fremvist dokumentation, at den opfølgende dokumentation fortsat bør ske mere systematisk, så dokumentationen understøtter læring og forbedring af indsatsen, da den overvejende sker i en mundtlig opfølgingskultur. Socialtilsynet ser det som et fortsat opmærksomhedspunkt, at tilbuddet styrker den systematiske dokumentationen til brug for egen læring. Tilbuddet inddrager andre aktører i indsatser, for at skabe positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet så det som et opmærksomhedspunkt i 2018 at implementering af dokumentationspraksis sker med fokus på systematisk opfølgning på arbejdet med de faglige tilgange, læring og forbedring af indsatsen, og at der er ledelsesmæssig opfølgning for at sikre en ensartet kvalitet i husene.</p> <p>Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2018, at ledelsen bør fortsat kvalitetssikre, at der ikke er en ujævn og tilfældig kvalitet i tilbuddet i forhold til arbejdet med dokumentationen og vejledning om dokumentation er kendt for medarbejderne.</p> <p>Ledelsen svarer i opfølgning på udviklingspunktet, at det er skrevet i strategiplan i forhold til, at tilbuddet i 2019 vil tilkøbe 3 moduler i Bosted/Sensum: Indikator 1.0, Sundhedsmodul og FMK. Derudover arbejder vi løbende på at alle medarbejdere udvikler kompetencer til at dokumentere på fagligt højt niveau bla. gennem sidemandsoplæring, og fælles drøftelser af praksis på møder.</p> <p>Socialtilsynet stillede som opmærksomhedspunkt i 2018, at tilbuddet skal afklare, hvordan de sikrer, at visiterende kommuner godkender tilbuddets arbejde med mål for den enkelte borger ved at arbejde ud fra visitationsgrundlag eller ud fra anden form for aftale. Leder har fulgt op på opmærksomhedspunktet se yderligere under indikator 03.c.</p> <p>Socialtilsynet stillede som opmærksomhedspunkt i 2018, at der ikke er personfølsomme oplysninger fremme i personalerum. Der blev ikke observeret information på opslagstavler, men i hus C står der en flip med personfølsomme informationer fremme.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets ledelse har fokus på en relations- og ressourceorienteret tilgang og arbejdet med ASK-Alternativ supplerende kommunikation, som der har været afholdt kompetenceudvikling om i hele personalegruppen, og som tilbuddet arbejder med at implementere som den grundlæggende tilgang.</p> <p>Medarbejder beskriver, at deres viden om ASK har givet viden om arbejdet med kommunikationspas og andre kommunikationshjælpemidler, og det fremgår ved rundvisningen, at borgere har kommunikationshjælpemidler ved deres side.</p> <p>Medarbejdere i alle afdelinger forklarer, at de løbende arbejder med at revidere kommunikationsspæssene.</p> <p>Pårørende udtrykker, at forstander har fokus på udvikling af det pædagogiske arbejde.</p> <p>Socialtilsynet ser ved indkig i Sensum-Bosted, at der dokumenteres primært i forhold til dagbogsnotater, som ikke forholder sig til faglige metoder og tilgange. Det fremgår af dialog med medarbejdere, at faglige diskussioner sker på husmøder, hvor der ikke sker en dokumentation af opsamlingen af viden.</p> <p>Det fremgik ved tilsynet i 2018, at personalegruppen arbejder i den løbende supervision forestået af klinisk psykolog Annette Groot med at dygtiggøre sig i egen relationskompetence, da vi er af den opfattelse, af det er grundlaget for den enkelte beboers udvikling. Leder forklarer at supervisionen ser vi på praksis, og sætter det ind i</p>	



<p>teoretisk relationspsykologisk ramme, og personalet oplever fra gang til gang, hvordan de ved at udvikle deres praksis, understøtter at den enkelte beboers mål i handleplanen bliver opfyldt. Hele personalet har færdiggjort et uddannelsesforløb forestået af Kommunikations Center Hillerød, hvor der har været undervisning og workshops i forhold til forskellige alternative kommunikationsredskaber.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, da tilbuddet arbejder med relevante tilgange, men at det systematiske arbejde med at anvende faglige metoder ud over arbejde med kommunikationen kan udvikles.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	<b>2</b>
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ved indkig i dokumentationen og dialog med medarbejdere fremgår det, at der er opsat konkrete klare mål for borgerne, men at dokumentationen i meget begrænset omfang kan henføres til arbejdet med målene.</p> <p>Medarbejdere fra alle husene forklarer, at opfølgningen, refleksionen og forbedring af indsatsen sker i mundtlig kultur, hvilket leder bekræfter. Leder forklarer, at de er blevet opmærksomme på, at de har den lille pakke i Bosted, hvilket giver færre muligheder og overvejer at anskaffe sig en større pakke så dokumentationen af arbejdet med mål kan ske i en særlig modul.</p> <p>Leder beskriver, at alle teams har personalemøde hver 14. dag, og på dagsordenen står der fast under hver beboer, hvilke mål de har. Hele teamet omkring den enkelte beboer er således med til at reflektere og perspektivere og evaluere, hvorledes der arbejdes med målene, og om de skal ændre indsats.</p> <p>Ifølge strategiplanen skal der i ultimo 2018/primus 2019, implementeres en praksis der sikrer løbende skriftlig evaluering.</p> <p>Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt, og scoren sænkes fra 3 til 2, da der i meget begrænset omfang dokumenteres resultater vedr. indsatsen til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	<b>4</b>
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ved dialog med medarbejder fra alle huse fremgår, at der arbejdes med mål, der er aftalt med sagsbehandler på handleplansmøde med alle borgerne.</p> <p>Det fremgår af opfølgning på opmærksomhedspunkt fra 2018, hvor leder svarer, at alle visiterende kommuner er blevet bedt om at fremsende visitationsgrundlag/bestillinger. Mange er blevet rykket flere gange. De fleste har fremsendt det, men nogle kommuner har svaret, at de ikke ønsker at gøre det, og andre har meddelt, at de fremsender dem snarest. I disse tilfælde udarbejder tilbuddet mål i handleplanen for beboeren, ud fra tilbuddets egen faglige vurdering, og dette gennemgås på handleplansmøde, hvor kommunen også deltager. Tilbuddet noterer, når en kommune ikke vil sende visitationsgrundlag, og gemmer mails, som omhandler det som dokumentation.</p> <p>Tillige vægter, at medarbejdere og pårørende giver eksempel på, at der er opnået positive resultater enten i form af vedligeholdelse eller udvikling, Medarbejdere svarer, at de er undervejs med at udarbejde status for indsats af tidligere opsatte mål.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	<b>5</b>
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere forklarer, at der har været samarbejde med Kommunikationscenteret i Hillerød, Filadelfia med flere.</p> <p>Derudover fremgik det ved tilsynet i 2018, at samarbejdet med supervisor og Kommunikationscenteret jf. leder haft betydning for den samlede indsats, og at borgernes mål opnås.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren forsat i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling med borgerne med fokus på at understøtte borgernes kommunikation og opmærksomhed på deres fysiske behov for træning. Tilbuddet har et stort samarbejde med sundhedsvæsnet om de særlige behov borgerne har.</p> <p>Ledelsen har fulgt op på opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2018.</p> <p>Tilbuddet er i høj grad opmærksomme på at aflæse borgernes tegn og bruge kommunikationshjælpemidler, som udvider borgerenes kommunikationsmuligheder og understøtter deres selv- og medbestemmelse med de multiple funktionsnedsættelser de har. Tilbuddet er optaget af kompetenceudvikling i forhold til deres viden om området. Tilbuddet inddrager pårørendes viden i den daglig praksis, hvor medarbejdere forstår og aflæser borgeres tegn. Det fremgår, at nye medarbejdere har brug for en oplæringsperiode for at lære borgernes tegn at kende, og at det i en periode kan være svært at aflæse borgernes kommunikation.</p> <p>Borgerne har et vidtgående støttebehov i forhold til deres helbred og sundhed. Tilbuddet samarbejder tæt med sygeplejersker, som kommer i tilbuddet, læger, hospitaler, speciallæger og fysioterapeuter om indsatserne. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke den sundhedsfaglige dokumentation, da tilbuddet er i gang med at udarbejde vejledninger, og at der ikke er helbredsoplysninger på borgerne i Bosted. Der er sundhedsfaglige kompetencer i alle huse, som kan bruges på tværs i tilbuddet. Der er ansat social- og sundhedsassistenter, fysio- og ergoterapeuter i tilbuddet, og tilbuddet samarbejder med regionen om forebyggende og opsøgende lægebesøg.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at få mobiliseret borgere, som sidder i kørestole mange timer om dagen og har i alle hus sansestimulerende muligheder. Tilbuddet har ansat egen kok, som tilbereder maden til borgerne.</p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelser og har søgt om forhåndsgodkendelser ved brug af disse. Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med målgruppen kræver et vedvarende fokus på gråzoner, da medarbejderenes definitionsmagt kan reflekteres i den daglige praksis. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der er en sikker viden i tilbuddet om den nye lovgivning om magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på at forebygge overgreb mellem borgere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	<b>4,4</b>

Udviklingspunkter



Der fremkommer udsagn om, at borgerne har brug for at komme mere ud af deres kørestole, hvilket tilbuddet kan have fokus på at gøre mere som en del af en døgnrytmeplan. Der kommer udsagn om, at der kan være mere fokus på hvad borgerne indtager ud fra et sundhedsperspektiv.

Det er et udviklingspunkt forsat at være opmærksomme på medarbejdernes definitions magt i kommunikationen og i de handlinger, som er i relationen med borgerne for at styrke deres selvbestemmelse i dagligdagen yderligere.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse begrundet i tilbuddets overordnede pædagogiske tilgang, medarbejdernes relationskompetence og de mange eksempler på, at tilbuddet har fokus på kommunikationshjælpemidler, som understøtter borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse.

Det fremgår ved tilsynet, at der er en god omgangstone, og medarbejderen lytter til borgernes udtryk. Det fremgår af dialog med medarbejderne og pårørende, at tilbuddet er meget opmærksomme på at aflæse borgernes tegn. Borgernes funktionsniveau gør det overvejende muligt at understøtte deres medbestemmelse i de små valg i dagligdagen, og socialtilsynet hører eksempel på, at borgere har stor glæde af at vælge, hvordan vedkommende vil holde sin fødselsdag.

Borgernes interesse varetages bl.a. gennem deres værgeaftaler.

Socialtilsynet så i 2018 det som et udviklingspunkt, at det fremgår af mål i borgeres indsatsplaner, at der tages udgangspunkt i borgerperspektivet og omfanget af inddragelse.

Leder svarer som opfølgning, at tilbuddet arbejder meget målrettet med at opkvalificere måden der udarbejdes handleplansmål på, og sikrer at vi sætter realistiske og målbare mål der tager beboerens perspektiv. Fx er det ikke længere den enkelte kontaktperson der sætter handleplansmål, men det samlede team der på et heldagsmøde gennem fælles faglig refleksion sætter mål for alle beboerne sammen.

Socialtilsynet ser, at målene fortsat kan tænkes fra et borgerperspektiv, i forhold til hvad borgerne synes er attraktivt at blive bedre til.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt til grund, at borgerne har multiple funktionsnedsættelser, og tilbuddet har stor fokus på at understøtte borgernes kommunikation og aflæse borgernes signaler. Det fremgår af dialog med såvel medarbejdere, pårørende og leder. Det fremgår også af observation ved tilsynet, at medarbejderne lægger vægt på at forstå og kender borgernes tegn. Tilbuddet har udarbejdet kommunikationspas og er i gang med at opdatere dem. Et er ved at blive lavet helt færdigt, da det er svært at se om borger siger ja eller nej. Medarbejder beskriver hvordan vedkommende kan aflæse rare lyde fra borger som tegn på veltilpashed. Medarbejder kan også beskrive tegn med glædeslyde, og at borger tager hånden til munden og bider, hvis vedkommende bliver forskrækket m.m.

Tilbuddet arbejder med de relevante kommunikationshjælpemidler som i høj grad udvider borgernes mulighed for at blive hørt og inddraget i eget liv. Tilbuddet arbejder med nye løsningsmuligheder gennem samarbejde med Kommunikationscenteret i Hillerød og kompetenceudvikling af medarbejderne.

Pårørende giver også udtryk for, at borgere bliver hørt, og at medarbejderne er gode til at lytte og aflæse deres tegn.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelsen forsat lægger vægt på menneskesynet i tilbuddet og viden om relationskompetence fører til større indflydelse for borgerne, fordi medarbejderne tager udgangspunkt i borgerperspektivet, også når der opstår situationer, der er udfordrende. Leder og medarbejder udtrykker, at supervisionen bruges til at forstå perspektiver og søge muligheder, som fremmer borgerinddragelsen og selvbestemmelsen.</p> <p>Medarbejdere udtrykker forsat, at det kan være svært for nye medarbejdere at aflæse borgernes kommunikation, og det kan skabe utryghed hos borgere i en opstart.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at fokus på alternativ kommunikation og kommunikationshjælpe midler er forudsætningen for borgernes indflydelse på beslutning vedrørende sig selv. Det fremgår af observation, at borgere spørges til valg i forhold til ønsker og behov, men der ses også flere eksempler på at borger udtrykker et og medarbejderne siger "ikke nu". Pårørende udtrykker, at borgerne inddrages i beslutninger for deres eget liv, men at der også høres eksempler på manglende refleksion.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i høj grad, da borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i de nære valg, som er relevant med det funktionsniveau borgerne har, men at der også ved de korte observationer ses eksempler, hvor medarbejdernes bevidsthed kan styrkes.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det sker gennem den relationspædagogiske tilgang og arbejdet med kommunikation og sanseintegration.</p> <p>Borgerne har et vidtgående støttebehov i forhold til deres helbred og sundhed, og tilbuddet samarbejder tæt med sygeplejersker, læger, hospitaler, speciallæger, fysioterapeuter, respirationsteam og kok om indsatserne. Tilbuddet har ansat fysio- og ergoterapeuter til at støtte op om de sundhedsfaglige indsatser.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke den sundhedsfaglige dokumentation, da tilbuddet er i gang med at udarbejde vejledninger, og at der ikke er sundhedshandleplaner for alle borgerne.</p> <p>Socialtilsynet stillede som opmærksomhedspunkt i 2018, at aftalegrundlaget for samarbejdet med hospital, når borgere er indlagt skal afklares. Dette så borgeres behov ved indlæggelse varetages, uden at det påvirker de ressourcer, der er til den daglige drift væsentligt, så det ikke reducerer tilbuddets mulighed for at støtte i forhold til de øvrige borgeres behov.</p> <p>Leder svarer ved opfølgningen, at pt. får tilbuddet "landet de fleste" (mere en 90%) af vikarudgifterne refunderet ved hospitalsindlæggelser, men at der ikke findes en samlet aftale. Bestyrelsen har nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder for at få en samlet aftale med regionen.</p>	





<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ledere, medarbejdere og pårørende vurderer, at borgerne trives med det tilbud de har. Der fremkommer udsagn om, at det har betydning, hvor meget borger bliver stimuleret, og det kan have betydning for borgernes trivsel.</p> <p>Leder og pårørende udtrykker, at medarbejderne er gode til at aflæse de små tegn og medarbejdere fortæller, hvordan de kan høre forskel på de lyde som borgeren har og som de kan aflæse som glæde eller utilfredshed. Det fremgik ved tilsynet, at der var en rolig stemning, hvor borgerne var i gang med aktivitet i samspil med medarbejderne. Leder har fokus på den gode relation og ser efter dette.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne trives, hvilket de ser ved, at borgerne gerne vil kontakten med medarbejderne, hvilket også ses ved tilsynet. Medarbejder udtaler, at borgernes trivsel er større med kendte medarbejdere, som kender borgernes tegn. Observation ved tilsynet viser at, borgerne har tillid og godt samspil med medarbejderne.</p> <p>Pårørende og leder vurderer at borgerne trives.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt, da borgerne trives i tilbuddet, men der fortsat er mange indlæggelser på hospitalet på grund af borgernes somatiske helbredsproblemer, som tilbuddet er meget opmærksomme på.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at tilbuddet samarbejder med to sygeplejerske fra Frederikssund kommune, som kommer dagligt i tilbuddet, og som har ansvaret for borgernes medicin, som er meget omfattende. FMK er under implementering. Sygeplejersken har ansvar for oplæringen vedr. medicin og sondemad til nye medarbejdere. Leder forklarer, at der er arbejdet med fælles retningslinjer for risikobaseret tilsyn fra Styrelsen fra Patientsikkerhed.</p> <p>Leder har gjort op, at der har været 283 læge- og hospitalsbesøg, som dækkes ind i normeringen. Tilbuddet har fået aftale med læger i regionen om forebyggende og opsøgende lægebesøg.</p> <p>Der holdes fællesmøde med læge, Frederikssund kommune, pårørende, medarbejdere og borgere for at følge op på indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke laver sundhedshandleplaner, men leder svarer, at de følger Frederikssunds retningslinjer og er i gang med at lave instrukser og vejledninger. Leder beskriver, at de er ved at lægge helbredsoplysninger ind i Bosted. Der er en tovholder social- og sundhedsassistent på dette.</p> <p>Endvidere vægtes, at ledelsen og medarbejderne udtrykker i 2018, at de eksterne fysioterapeuter har et fagligt fokus på indsats, og bruger i højere grad de muligheder tilbuddet har. Medarbejderne følger borgerne til læger, speciallæger og specialtandlæge. Forældre samarbejder og deltager ofte i borgernes hospitalsbesøg sammen med medarbejdere.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat høj grad opfyldt, da der ikke er lavet sundhedshandleplaner og at tilbuddet er i gang med at lave instrukser og vejledninger.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale og dialog med ledelsen, at tilbuddet samarbejder tæt med sygeplejersker fra Frederikssund som kommer i tilbuddet dagligt, og at tilbuddet har ansat social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, fysio- og ergoterapeuter til at støtte op om de sundhedsfaglige indsatser. Medarbejder beskriver, at der er uddannet tovholder til at arbejde med sanseintegration.</p>	



Både leder og medarbejdere er optaget af relationspsykologien og den viden, som det har tilført tilbuddet, og som skaber opmærksomheden på borgernes mental sundhed. Leder giver som eksempel, at de har opmærksomhed på hvordan borgere, som får sondemad, kan være en del af det sociale, når andre borgere spiser.

Tilbuddet har ansat egen kok til at fremstille mad af friske råvarer, som er sammensat rigtigt. Kokken fremstiller også diætmad til flere borgere.

Medarbejder udtrykker, at de har fået FMK, og det er godt i gang. Der er to sygeplejersker som jævnligt kommer på besøg, og der er en sundhedsansvarlig kan der skrives til den medicinansvarlig.

Pårørende udtrykker, at der kan være mere fokus på f.eks. at borgerne er ude af deres kørestole, og hvad der serveres, og som kan give vægtøgning. Pårørende udtrykker, at der er forhold omkring medicinen, som der kan være større opmærksomhed omkring.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt, men socialtilsynet bemærker, at der er pårørendeudsagn som kan reflekteres yderligere.



<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på den forebygge magtanvendelser og søger om forhåndsgodkendelser.</p> <p>Leder udtrykker, at de arbejder løbende med at blive skarpere på, hvad en magtanvendelse er, og at den kollegiale såvel som ledelsesmæssig sparring er med til at øge bevidstheden om det. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat bør have en opmærksomhed på at gråzoner for magtanvendelse i tilbuddet, med den definitionsmagt som let kan komme til at ligge hos medarbejderne</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der er en sikker viden i tilbuddet om den nye lovgivning om magtanvendelse.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder udtaler, at der ikke har været nogen magtanvendelser i 2019, og at der er søgt om forhåndsgodkendelser. Der foreligger ikke oplysninger fra Frederikssund kommune herom.</p> <p>Det fremgår ved observation ved tilsynet, at medarbejder fører borger i kørestol til en anden position uden at spørge borger først. Det fremgår også, at borger reagerer på det ved at bevæge sig den modsatte vej, når medarbejder stiller kørestol. Leder har også bemærket den observerede situation og oplever ikke, at det kendetegner medarbejdernes tilgang, og det kunne skyldes usikkerhed ved det uanmeldt tilsyn.</p> <p>Medarbejder forklarer i 2018, hvordan de arbejder med f.eks. afledning og hvordan de støtter og ikke fastholder i situationer, hvor borgere har en ikke hensigtsmæssig adfærd. Medarbejder fortæller om gråzoner som diskuteres på personalemøder.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder informerer om, at der er ikke er fortaget magtanvendelse i 2018.</p> <p>Det fremgår, at medarbejder fra hus A er usikker på retningslinjerne for brug af magt i omsorgssituation. Leder har lovet at undersøge de nye retningslinjer for brug af magt, men har ikke et afklarende svar på, hvordan de kan håndtere omsorgssituationen i forhold til de nye retningslinjer.</p> <p>Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående data i høj grad opfyldt, da der ikke er en klar viden i tilbuddet om den nye lovgivning.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forbygger vold eller overgreb i tilbuddet gennem relevant pædagogisk intervention.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Pårørende udtrykker, at borger kan finde på at bide sig selv, hvis vedkommende har det svært. Medarbejdere forklarer, hvordan de er opmærksomme på borgernes tegn og laver skift, afleder og motiverer til anden adfærd. Medarbejdere taler også om forebyggelse gennem opmærksomhed og holder afstand, strategisk.  Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Lykke Maries ledelse er kompetente og ansvarlig, med faglig relevant uddannelse og mange års erfaring med ledelse af sociale tilbud. Ledelsen består af forstander og souschef og 3 afdelingsledere, som også indgår i driften og som skaber en god organisering i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forstander gennem de sidste to år har skabt en positiv udvikling i tilbuddet, med højere kvalitet i det faglige arbejde med borgernes trivsel og udvikling bl.a. gennem kompetenceudvikling. Tilbuddet har arbejdet med opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2018 - Se yderligere beskrivelser af opfølgning på kriterieniveau.</p> <p>Ledelsen har styrket kompetencerne i hus A, gennem ansættelse af uddannede medarbejdere og har gennem kompetenceudvikling styrket medarbejdernes viden om kommunikation med borgerne.</p> <p>Ledelsen arbejder ud fra strategiplan for 2018 og -19 med udvikling af tilbuddet og følger kvartalsvis op på progressionen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samarbejder med tilbuddets bestyrelse om den strategiske udvikling af tilbuddet bl.a. om målgruppens ændrede behov sundhedsmæssigt.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et forsat opmærksomhedspunkt, at ledelsen følger op på strategiplan, i forhold til at der sker en systematisk dokumentation af opfølgningen på arbejdet med indsatsen om borgernes mål, så det ikke overvejende sker i en mundtlig opfølgningskultur. Socialtilsynet ser, at det er en ledelsesmæssig opgave at sikre helbredsoplysninger er registreret systematisk i Bosted, hvilket fremgår af strategiplan, at vil ske i forår og sommer 2019.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på medarbejdertrivslen og arbejdsmiljøet. Ledelsen skaber rammer for medarbejdernes arbejdsmiljø i et pårørendesamarbejde, som er krævende.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, fortsat at arbejde med at personalegennemstrømningen bliver bragt ned, da det tager lang tid for nye medarbejdere at lære borgerne at kende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bruger supervision til udvikling af tilbuddets praksis, og at det skaber kulturændring.</p> <p>Bestyrelsen er aktiv og følger udvikling af Bofællesskabet Lykke Marie og samarbejder med forstander om denne udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	<b>4,4</b>

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at det er et udviklingspunkt for ledelsen, at der følges op på hvordan der reflekteres over borgernes inddragelse og selvbestemmelse, med borgere der er så begrænset i deres kommunikation, så tilbuddet hele tiden arbejder med, hvordan de kan styrke praksis.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt forsat at arbejde med at personalegennemstrømningen bliver bragt ned, da det tager lang tid for nye medarbejdere at lære borgernes tegn at kende.</p>



<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse, med faglig relevant uddannelse, ledelsesuddannelse og mange års erfaring med at lede sociale tilbud. Ledelsen består af forstander og souschef og daglige ledere. Stillingen i hus A er vakant, og der søges efter ny daglig leder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at ledelsen har fokus på, at arbejde med strategiplanen for 2018 og -19 og ud fra en prioriteret indsats af aktiviteterne, og med en værdibaseret tilgang til ledelse med fokus på en relations- og ressourceorienteret tilgang.</p> <p>Pårørende udtrykker, at forstander er kompetent og har ændret kvaliteten i tilbuddet i de 2 år, hun har været ansat.</p> <p>Ledelsen samarbejder med bestyrelsen, om de forandringer der sker i målgruppens behov, og er i gang med at udarbejde handleplan for det sundhedsfaglige arbejde. Yderligere fremgår det, at bestyrelsen bruges som sparingspartner for pårørendesamarbejde i hus C.</p> <p>Ledelsen samarbejder med pårørenderåd, som mødes 4 gange om året. Socialtilsynet vurderer, at der er overvejende er skabt en tillidsfuldt samarbejde mellem ledelse og pårørende. Nogle pårørende i hus C har en meget kritisk adfærd, som leder har fokus på i forhold til at skabe rammer for medarbejderne, der skaber et ordentlig arbejdsmiljø.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelsen består af forstander Fie Lester, som er ansat 1. december 2016. Leder er uddannet pædagog og har lederuddannelse, samt mange års erfaring med ledelse fra det specialpædagogiske område. Ledelsen består yderligere af en souschef, som er ansat. 1. maj 2015. Vedkommende er uddannet bygningsstøt og har lederuddannelse, samt mange års erfaring med ledelse fra det specialpædagogiske område.</p> <p>Husene har en daglig leder, men stillingen i hus A er ledig, og der søges efter ny daglig leder. I hus B og C er de daglige ledere uddannet pæagoger, og en af disse har lederuddannelse og mange års erfaring i ledelse af pædagogiske tilbud. Den anden har været leder siden 1.1.2017 og har mange års erfaring med det socialpædagogiske område.</p> <p>Pårørende udtaler, at forstanderen har skabt en udvikling i tilbuddet, som har øget kvaliteten i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de daglige ledere støtter op om det faglige arbejde i husene, og det værdsættes af medarbejderne.</p> <p>Ledelsen har værdibaseret ledelsesstil med fokus på relationer og ressourcer, som socialtilsynet vurderer kendetegner kulturen.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Leder skriver, at der er supervision hver 2. måned for hele personalet, med psykolog Annette Groot som supervisor. Supervision i forstandergruppe, ligeledes hver 2. måned.</p> <p>Leder beskrev i 2018 at hele personalegruppen i deres supervision arbejder med at dygtiggøre sig i egen relationskompetence, og ledelse tænker, at det er grundlæggende for den enkeltes borgers udvikling. I supervision ses på praksis og det sættes ind i teoretisk relations psykologisk ramme. Leder oplever, at personalet fra gang til gang udvikler deres praksis, og det understøtter at den enkeltes borgers mål bliver opfyldt.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.</p>	



<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Der er er lagt vægt på, at forstander fortæller, at der er et godt samarbejde med tilbuddets bestyrelse. Det arbejdes bl.a. strategisk med, hvordan tilbuddet skal udvikles i forhold til borgerne socialfaglige og sundhedsfaglige behov. Der arbejdes med en handleplan for borgernes behov vedrørende sundhedsindsatsen, som besluttet endeligt på bestyrelsesseminariet i efteråret 2019.</p> <p>Bestyrelsen bruges som sparringspartner i forhold til pårørendesamarbejdet i hus C.</p> <p>Steen Houmark tidligere chef i Gribskov kommune blev bestyrelsesformanden i 2017. Bestyrelsen har fundet nyt bestyrelsesmedlem, som bliver præsenteret på de bestyrelsesmøde, som afholdes samme dag som tilsynet.</p> <p>Bestyrelsen består af 5 medlemmer. Formand må ikke være stifter, men næstformand er stifter. Derudover består bestyrelsen af tre menige medlemmer, hvoraf en er stifter, og to er udpeget, en personalerepræsentant som alle har stemmeret samt en pårørenderrepræsentant uden stemmeret. Pårørenderådsformand sidder som observatør.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5, med begrundelse i det arbejde som de er i gang med i forhold til tilbuddets strategiske udvikling.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet varetager den daglige drift kompetent, med den organiseringen som er valgt, hvor de daglige ledere er tæt på arbejdet i dagligdagen. Forstander og souschef varetager den daglige ledelse i hus A midlertidigt, da den daglige lederstilling er i gang med at blive besat.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at det er en god organisering med daglige leder i huset, og at de bliver støttet op i deres indsats af ledelsen.</p> <p>Arbejdsmiljøet er påvirket af pårørendes adfærd i hus C. Leder har fokus på at skabe rammer for medarbejdernes arbejde, som følges op med supervision. Arbejdstilsynet vurderede ved besøg i vinter 2018, at ledelsen har fulgt relevant op og sat rammer for arbejdet, som tilgodeser medarbejdernes arbejdsmiljø.</p> <p>Socialtilsynet ser på baggrund af fremsendte personalelister, at tilbuddet har fået styrket andelen af uddannede medarbejdere, og det øges i hus A, så 9 ud af 13 medarbejdere har relevant faglig baggrund.</p> <p>Ledelsen arbejder kontinuerligt med at opfylde målene i strategiplanen for 2018-19. Socialtilsynet ser det som et forsat opmærksomhedspunkt, at ledelsen følger op på at der sker en systematisk dokumentation af opfølgningen på arbejdet med indsatsen om borgernes mål, så det ikke overvejende sker i en mundtlig opfølgingskultur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra observation og pårørendeudsagn, at det er et udviklingspunkt for ledelsen, at der arbejdes med borgernes inddragelse. Med borgere der er så begrænset i deres kommunikation, kan tilbuddet hele tiden reflektere, hvordan de kan styrke selvbestemmelsen i praksis.</p> <p>Socialtilsynet så det som opmærksomhedspunkter i 2018, at tilbuddet skal forsat sikre, at vejledning vedrørende personfølsomme oplysninger følges, og at der ikke er personfølsomme oplysning f.eks. i personalerum.</p> <p>Leder svarer, at i forbindelse med sidste tilsyn blev vi opmærksomme på, at der desværre igen lå personfølsomme oplysninger på F-drev, og hang på opslagstavler enkelte steder, men de er straks fjernet igen.</p> <p>Det fremgår af observation under rundvisningen, at der er personfølsomme i personalerum i hus C.</p> <p>Socialtilsynet vurderede i 2018, at aftalegrundlag for samarbejdet med hospital, når borgere er indlagt på hospital, skal afklares, så borgernes behov ved indlæggelse varetages, uden at det påvirker de ressourcer, der er til den daglige drift væsentligt, så det reducerer tilbuddets muligheder for at støtte i forhold til de øvrige borgernes behov.</p> <p>Leder svarer som opfølgning, at pt. får tilbuddet langt de fleste (mere end 90%) af tilbuddets vikarudgifter refunderet ved hospitalsindlæggelser, men der findes ikke en samlet aftale. Bestyrelsen har nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder på at få en samlet aftale med Regionerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderede i 2018, at tilbuddets strategiplanen skal have et forsat fokus, da der er væsentlige temaer, som der skal arbejdes med for at øge kvaliteten i tilbuddet i 2018 og -19. Derudover skal der forsat nedbringes langtidssygefraværet.</p> <p>Leder svarer som opfølgning, at langtidssygefravær er nedbragt betragteligt.</p>	



Pt. Har tilbuddet kun 1 langtidssyg medarbejder der fratræder sin stilling d. 31.3. Derudover har vi 2 medarbejdere der er delvist sygemeldt pga. somatiske problemer.


Socialtilsynet ser på baggrund af fremsendte personalelister, det som et udviklingspunkt, at andelen af uddannede medarbejdere øges i hus A, da 7 ud af 13 medarbejder ikke har relevant faglig baggrund.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	4
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at i fremsendte personaleoversigt fremgår det, at der er uddannede pædagoger, uddannede social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, uddannet farmakonom, ergoterapeut, fysioterapeut og pædagogiske assistenter i tilbuddet.</p> <p>Der er ultimo 2018 og primo 2019 ansat 4 pædagoger, en ergoterapeut og en fysioterapeut, som leder udtrykker er med til at styrke kompetenceniveauet.</p> <p>Borgerne er visiteret ind på 4 niveauer, og får støtte ud fra de særlige behov de har. Forstander vurderer, at der er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgernes behov.</p> <p>Pårørende udtrykker enstemmigt, at borgerne tilbuddet imødekommer deres grundlæggende behov, men at borgernes støttebehov er så stort, at de kunne få et mere aktivt liv, hvis der var flere ressourcer i tilbuddet.</p> <p>Pårørende vurderer, at medarbejderne er kompetente i kontakten til borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående fortsat i høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder svarer, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 38.12 % i 2018. Det fremgår af personaleoversigt, at der er ansat 6 nye medarbejdere i team A i et team med 15 medarbejdere, 7 medarbejdere i team i team B som har 15 medarbejdere, og i team C er der ansat 4 nye medarbejdere i et team på 15 medarbejdere i det sidste år.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes, at indikatoren i middel grad er opfyldt og scoren ændres fra 4 til 3, da personalegennemstrømningen er lidt højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at sygefraværet er:</p> <p>Team A - 7.58 % (1 langtidssygemeldt der er fratrædt)</p> <p>Team B - 20.57 % (6 langtidssygemeldte der er fratrædt, og 1 langtidssygemeldt pga. graviditetsgener, der er på barsel nu, og 2 langtidssygemeldt og der er kommet tilbage)</p> <p>Team C - 7.59 % (1 langtidssygemeldt der er fratrædt)</p> <p>Ledelsen - 4.20 %</p> <p>Service - 57.49 % (2 langtidssygemeldte)</p> <p>Bestyrelsen følger opgørelsen for sygefraværet og har et mål om at det er på max 5%.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet nu kun 1 langtidssyg medarbejder, der fratræder sin stilling den 31.3.-19. Derudover er 2 medarbejdere der er delvist sygemeldt pga. somatiske forhold.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad er opfyldt, da sygefraværet er over sammenlignelige tilbud.</p>	





--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og at disse kompetencer er blevet styrket med den kompetenceudvikling der har været i 2018.</p> <p>Medarbejderne har overvejende faglig relevante uddannelser som pædagoger, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, men også fysioterapeut og ergoterapeut, og der er ansat en mindre antal omsorgsmedarbejdere. Pårørende lægger vægt på, at medarbejderne er omsorgsfulde, lyttende og skaber en ungekultur i tilbuddet.</p> <p>Der har været en væsentlig personalegennemstrømning i hus A og B. Socialtilsynet vurderer, at det har medført, at kompetencerne er styrket i tilbuddet. Borgernes trivsel er afhængige af medarbejdernes specialistkompetencer, så det er væsentligt, at nye medarbejdere får viden om alternativ supplerende kommunikation, som øvrige medarbejdere har fået.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med at implementere arbejdet med handleplaner og dokumentation, men at det fortsat er et udviklingspunkt at arbejde systematisk med den opfølgende dokumentation, hvilket der bør være et fortsat fokus på i forhold til at udvikle medarbejdernes kompetencer til at arbejde med.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at nedbringe personalegennemstrømningen, da det tager tid at oplære medarbejder til at lærer nye medarbejderne borgerenes kommunikation at kende.</p> <p>Socialtilsynet ser det fortsat er et udviklingspunkt, at arbejde systematisk med den op følgende dokumentation, hvilket der bør være et fortsat fokus på i forhold til at udvikle medarbejdernes kompetencer til at arbejde med.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov med såvel medarbejdere, der har en social- og sundhedsfaglig uddannelse og erfaring. Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling i både 2018 og 19.</p>	



Med udgangspunkt i observationer, medarbejderes refleksion af eget arbejde og pårørendeudsagn er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang til borgerne og viden om alternativ supplerende kommunikation.

Socialtilsynet så som udviklingspunkt i 2018 at tilbuddet kan styrke medarbejderes kompetencer til at arbejde med systematisk dokumentation.

Leder svarer i opfølgningen, at opmærksomhedspunktet er beskrevet i tilbuddet strategiplan. I forhold til 2019 vil tilbuddet tilkøbe følgende 3 moduler til Bosted/Sensum: Indikator 1.0 (evalueringsmodul), Sundhedsmodul (hvor bla. den enkelte beboers sundhedsoplysninger/plan lægges)

Derudover arbejder vi løbende på at alle medarbejdere udvikler kompetencer til at dokumentere på fagligt højt niveau bla. Gennem sidemandsoplæring og fælles drøftelser af praksis på møder.

Det fremgår af medarbejderliste, at kompetencerne er styrket i hus A, med ansættelse af flere faguddannede medarbejdere og der lægges vægt på kompetenceudvikling af medarbejderne.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at nedbringe personalegennemstrømningen, og lægger vægt på ledelsens bemærkning om at gennemstrømningen har medført at medarbejderne besidder mere relevante kompetencer. Gennemstrømningen har betydning for at medarbejderne skal lære borgerne at kende, og det tager tid, ind de har relevant viden.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Der er lagt til grund, I fremsendte personaleoversigt fremgår det:

- I hus A 6 medarbejdere uddannet pædagoger, 1 ergoterapeut og en fysioterapeut en pædagogisk assistent. 6 omsorgsmedhjælpere heraf 2 nattevagter.  
Der er er 2018 og primo 2019 ansat 2 pædagoger, en ergoterapeut og en fysioterapeut
- I hus B - 7 medarbejdere uddannet pædagoger, 2 er uddannet social og sundhedsassistenter, en er uddannet farmakonom og 3 er omsorgsmedhjælpere heraf 1 nattevagter
- I hus C 5 medarbejdere uddannet pædagoger, 2 er uddannet social og sundhedsassistenter., 3 er udannet pædagogisk assistent. 4 omsorgsmedhjælpere heraf 2 nattevagter.  
Det fremgår at der har været en personalegennemstrømning i A på 6 medarbejdere og 7 medarbejdere i hus B.

Det tager tid at lærer borgernes tegn fremgår det af udtalelser, så gennemstrømningen har betydning for den viden medarbejderne har om arbejdet med borgerne. Leder udtrykker at nyansatte medarbejdere i hus A og B har styrket kompetencerne i tilbuddet. Pårørende udtrykker, at medarbejderne er meget kompetente.

Leder har fremsendt liste for kompetenceudvikling i 2018:

- 3 dages kursus i Alternativ Supplerende Kommunikation for alle medarbejdere. Kurset afholdt af Hillerød Kommunikationscenter.
- Snozzelhus instruktør. 1 dages kursus. 6 medarbejdere.
- Cornelia Lange syndrom. 2 dages kursus. 2 medarbejdere.
- Medicinkursus med sygeplejefaglig konsulent for alle der ikke tidligere har taget det. 1 dages varighed.
- Epilepsi kursus Filadelfia. 1 dages varighed. 9 medarbejdere.
- Ledelsesseminar. Typeindicator og teamudvikling. 5 ledere. 2 dages varighed.
- Temadag om værdiarbejde. Udviklingskonsulent Fonden Mariehjemmene som facilitator. Alle medarbejdere.
- Ledelseskonference i Fonden Mariehjemmene. 5 ledere. 1 dages varighed.
- Forstanderseminar. 2 dages varighed. Ledelsesteori.
- Hjemmeside kursus. 1 dages varighed. 1 medarbejder.
- Kursus for husassistenter. 1 dages varighed. 3 medarbejdere.
- Hygiejne ½ dages varighed. Alle medarbejdere.
- Temaaften. Pårørendesamarbejde. John Zeuten. 12 medarbejdere.
- Uddannelse i GBDR. 1 medarbejder. 5 dages varighed.

For 2019 (foreløbigt planlagt, der kan komme yderligere kompetenceudvikling)

- Førstehjælpskursus med uddannet instruktør henholdsvis for dem der aldrig har taget det, og opfølgning for dem der tidligere har taget det. (Fremover holder vi det hvert år)
- Medicinkursus med sygeplejefaglig konsulent for alle der ikke tidligere har taget det. (Fremover holder vi det hvert år.)
- Epilepsi kursus på Filadelfia. 1 dages varighed. 9 medarbejdere.



- Filadelfia vil senere i 2019 holde kursus her på Lykke, så alle resterende medarbejdere kan deltage, og ellers forsætter vi med at sende medarbejdere på kursus på Filadelfia.
- Hygiejne kursus for alle medarbejdere som Frederikssunds kommunes hygiejnesygeplejerske afholder for os. 1 dags varighed.
- AMR-uddannelse. 2 medarbejdere.
- Tr uddannelse. 1 medarbejder.
- Kursus for alle medarbejdere i RETT-syndrom afholdt af Kennedy Institutet. 1 dags varighed
- Undervisning for alle medarbejdere i siddestillinger mv. i special byggede kørestole. ETAC. ½ dags varighed.
- Teamudvikling Hus A. 2 dages varighed. Psykolog Annette Groot som underviser. 15 medarbejdere.
- Ledelsesseminar. 2 dages varighed. 5 ledere. Indhold ikke fastsat.
- Ledelseskonference i Fonden Mariehjemmene. 5 ledere. 1 dags varighed.
- Studierejse forstandergruppe i Fonden Mariehjemmene. 5 dages varighed.
- AMR Kursus. 1 dags varighed. 3 medarbejdere.
- Hjemmesidekursus. 1 dags varighed. 1 medarbejder
- IKT-uddannelse. (information-og kommunikations teknologisk uddannelse) Kommunikationscenter Hillerød. 1 medarbejder. ½ års varighed på deltid.
- Ergoterapeutisk kursus. Siddestillinger mv. 1 medarbejder. 1 dags varighed.

Hele personalet har deltaget i et uddannelsesforløb forestået af Kommunikations Center Hillerød, hvor der har været undervisning og workshops i forhold til forskellige alternative kommunikations redskaber. Personalet har gennem dette forløb taget nye redskaber i brug, og kan allerede konstatere, at de unges kommunikationsmål lettere lader sig opfylde, med den nye viden de har erhvervet sig (f.eks. er der mange beboere der har mål i handleplanen der handler om ASK)

Medarbejderne forklarer, at de hjælper hinanden i hverdagen, og "låner" medarbejdere ud til hinanden, og på den måde får de kendskab til hinandens kompetencer. De lærer også hinanden at kende på fælles kurser, hvor de alle er samlet, og på fælles ture ud af huset, får de også kendskab til faglige kompetencer hos deres kollegaer, som de kan drage nytte af.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt på grund af den gennemstrømning, der har været i tilbuddet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**


Der er lagt vægt på observation under rundvisningen, hvor medarbejder samtaler med borger med tegn til tale. Medarbejdere spiser sammen med borgerne og er opmærksomme på deres kommunikation, og særlige behov.

Pårørende udtrykker, at medarbejderne tager ansvar, sætte sig ind i borgerne behov og er omsorgsfulde. Nye medarbejdere bliver lært op, men det tager tid for dem at lære borgerne at kende.

Leder udtrykker, at kompetenceforløbet har styrket medarbejdernes relationskompetence og viden om kommunikation har styrket deres kompetencer i forhold til deres samspil.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Lykke Marie med de 24 pladser fordelt i tre huse har fysiske rammer som i høj grad danner gode rammer om borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har meget plads og mange aktivitetsmuligheder, som understøtter målgruppens behov. Tilbuddet er få år gammelt og fremstår moderne, lyst og venligt.</p> <p>Borgerne har egen bolig, som er indrettet med hjælpemidler tilpasset deres behov og har udgang egen terrasse og stort fællesrum, med mange muligheder for fællesskab og aktivitet, som understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Hvert hus har store fællesrum og eget orangeri med sansestimulerende aktivitetsmuligheder. Orangeri kan overvejende bruges forår og efterår, da det er for varmt eller koldt for borgerne at opholde sig der i længere tid sommer og vinter. Tilbuddet har en stor sal, hvor der afholdes er fællesarrangementer.</p> <p>Ude har borgerne mulighed for samvær i stort bålhus, og der sti til at køre rundt på.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan reflekterer praksis, så døre til borgernes boliger er lukket, når borgerne ikke er hjemme, så den private grænse i boligen respekteres.</p> <p>De automatiske døråbner er under reparation til hus B, og det har den betydning, at borgerne ikke selv kan åbne døren. Der arbejdes med en løsning.</p>	

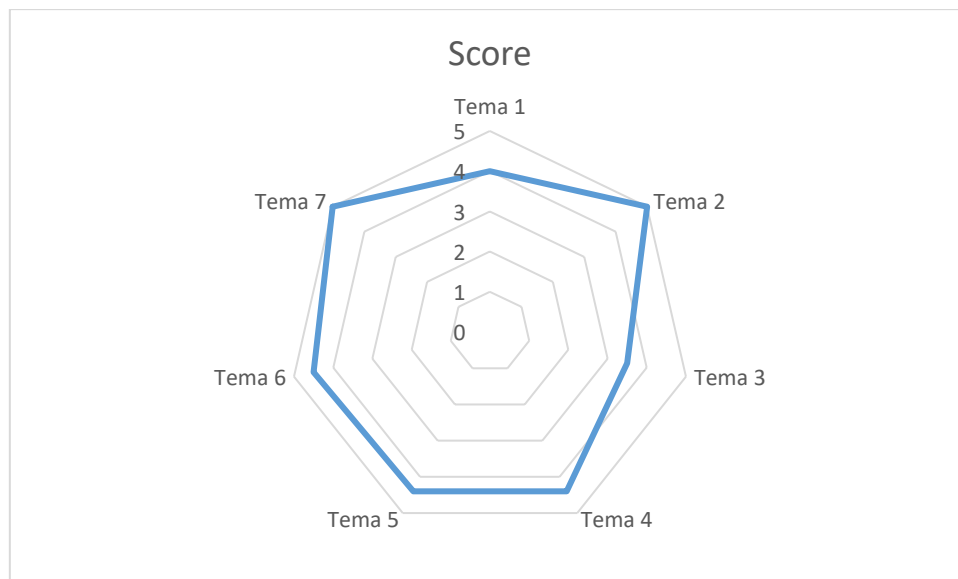
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer ved observation, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og udviklingsmuligheder, hvor borgerne har egne lejligheder med handicapvenligt bad og toilet og fællesrum samt fællesfaciliteter, der i høj grad understøtter deres trivsel og udvikling.</p> <p>Borgerne har individuelt tilpassede hjælpemidler, som understøtter deres trivsel og udvikling, og der er mange muligheder for sansestimulering i fællesrum, orangeri og i fællessal. Derudover er der mulighed for samvær og aktivitet udendørs.</p> <p>Leder udtaler, at der er problemer med den automatiske døråbning til hus B, og at det har den betydning, at borgerne ikke selv kan åbne døre. Der arbejdes med en løsning</p>	



<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Det vægtes, at ledelse, pårørende og medarbejdere udtrykker, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor de har egne lejligheder og mulighed for fællesskab i stort fællesrum. Til alle huse er der et orangeri indrettet forskelligt med flere sansestimulerende muligheder.</p> <p>Ude er der et stort bålhus, som bruges til samvær og aktivitet og en sti rundt om huset, som borgerne kan køres rundt på og mærke vinden i håret.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med hjælpemidler, som imødekommer borgernes behov for pleje og omsorg. Der er monteret lifter til forflytning af borgere, og borgerne har egne lejligheder med handicapvenligt bad og toilet og lille tekøkken. Det fremgår ved rundvisningen, at borgerne har fysiske hjælpemidler, som understøtter deres daglige aktivitetsmuligheder.</p> <p>I hvert hus er der meget stort fællesrum, hvor borgerne har mulighed for fællesskab og aktiviteter som understøtter sansestimulerende aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet har en stor sal, hvor der er mulighed for aktivitet og samvær til fester på tværs i tilbuddet.</p> <p>Leder forklarer, at de er i gang med at søge midler til at lave en sansehøve.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ved observation og rundvisningen i tilbuddet, i fællesrum og indkig i flere lejligheder, fremgår det, at lejlighederne er hjemligt indrettet, og det samme gælder fællesområderne.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt.</p>	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Strategiplan fra 2018-19 Notatark til opfølgning på udvikling og opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2018 Oversigt over medarbejdere Oversigt over kompetenceudvikling i 2018 og 19
<b>Observation</b>	Rundvisning og dialog med borgere, indkig i dokumentationssystem
<b>Interview</b>	Forstander Fie Lester og souschef  Medarbejdere: Hus A - Ergoterapeut ansat sommer 2018 Hus B - Pædagog, ansat 3 år Hus C - Social- og sundhedshjælper ansat i 2 år  3 Pårørende fra pårønderådet
<b>Interviewkilder</b>	Medarbejdere Ledelse Pårørende Borgere



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.