



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Lykke Marie
Tilsynsbesøg: 7. Oktober 2020
Tilsynet er gennemført af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Rapporten er udarbejdet af
Socialtilsyn Hovedstaden på
vegne af:** Frederikssund kommune



Indholdsfortegnelse	
Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet.....	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Selvstændighed og relationer	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Sundhed og Trivsel	13
Organisation og ledelse	20
Kompetencer	24
Fysiske rammer	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	29



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Ud over en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Forud for tilsynet er indhentet diverse materiale for belysning af personalesammensætning m.m.

Dagsorden:

Ankomst kl.14.

15-16.15 dialog med medarbejdere

16.15-17 observation i tre huse.

17.15-18 Interview med ledelse.

Fredag. D.9.10 kl.10.15-10.45 skype interview med Forstander.

Pårørende telefoninterview

Efterfølgende er foretaget telefoninterview med tre pårørende.

Bofællesskabet Lykke Marie er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Frederikssund kommune.

Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Frederikssund Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Frederikssund Kommune.



Stamoplysninger om tilbuddet				
-------------------------------------	--	--	--	--

Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Lykke Marie			
Hovedadresse:	Hauge Møllevvej 1, 3550 Slangerup			
Driftskommune/ Hjemkommune:	Frederikssund kommune			
Tilbuddet er af kommunen godkendt til:	Lov om social service §§ 83, 85, 86 og 87			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser	Tilbudstyper
	Hus A	Hauge Møllevvej 1	8	Friplejeboliger
	Hus B	Hauge Møllevvej 1	8	Friplejeboliger
	Hus C	Hauge Møllevvej 1	8	Friplejeboliger
Pladser i alt	24			
Målgrupper	Voksne med multiple funktionsnedsættelser.			
Sidste tilsyn	8. juni 2018			



Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm og Ida Madeleine le Fevre
Indebar tilsynet et fysisk besøg	ja
Dato for tilsynsbesøg	d.7.oktober 2020, samt skypeinterview og telefonisk interview af pårørende d.9.10.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn 7.oktober 2020 i Bofællesskabet Lykke Marie, og vurderer at tilbuddet arbejder med at skabe trivsel og udvikling for borgerne.

Bofællesskabet Lykke Marie har 24 pladser oprettet efter friplejeboligloven og er et tilbud under Fonden Mariehjemmene. Borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83, 85, 86 og 87. Målgruppen er unge voksne med multiple funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynet, det fremsendt materiale og dialog med ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere, at ledelsen har arbejdet med opmærksomheds- og udviklingspunkter fra tilsynet i 2019.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Lykke Marie skaber trivsel og udvikling for borgerne gennem arbejdet med faglige relevante metoder, viden og forståelse af alternativ supplerende kommunikation og relations psykologi.

Tilbuddet arbejder med individuelt opsatte mål for indsatsen med den enkelte borger med udgangspunkt i bestillinger fra visiterende kommuner. Tilbuddet har styrket dokumentationen både på den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats, med fokus på opfølgningen. Dokumentation som skaber viden og læring om hvilke indsats, som skaber forbedringer i det pædagogiske arbejde til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har et stort engagement og viden om at møde borgerne med multiple handicap i deres kommunikation, som understøttes med viden om arbejdet med alternativ supplerende kommunikation, kommunikationspas og diverse hjælpemidler. Der er fokus på, at borgerne har de hjælpemidler de har brug for. Tilbuddet har en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, som hver med deres faglighed kan byde ind i forhold til borgernes behov pædagogisk og sundhedsfagligt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt en positiv udvikling af tilbuddet i samspil med medarbejdere, daglig ledere og bestyrelse. Tilbuddet har fokus på at inddrage pårørende ud fra et borgerperspektivet. Ledelsen har fokus på at skabe et godt arbejdsmiljø og en god organisering i tilbuddet.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, forsat at holde fokus på borgerperspektivet, ikke fordi tilbuddet ikke arbejder med borgerinddragelse, men i forhold til målgruppens kommunikative kompetencer er det vigtigt med en vedvarende refleksion af, at indsatsen understøtter at borgernes selvbestemmelse styrkes. Derudover kan tilbuddet med fordel øge viden om ny lovgivning i forhold til magtanvendelser.

De fysiske rammer skaber i høj grad mulighed for trivsel med store fællesrum, med mulighed for samvær og aktivitet i sansestimulerende aktiviteter og lejligheder som er indrettet efter borgernes ønsker og behov.

Særligt fokus i tilsynet


Efter aftale med Frederikssund kommune:

- Medarbejdertrivsel
- Organisering af det daglige arbejde
- Pårørendesamarbejde
- Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale for beskæftigelse og uddannelse. Tilbuddet målgruppe er borgere med væsentligt nedsat funktionsevne, som har behov for støtte for at kunne deltage i uddannelse- og beskæftigelse. Tilbuddets pædagogiske mål opstilles ud fra borgernes behov for støtte og så vidt muligt sammen med borgerne. Tilbuddet er i dialog med beskæftigelsestilbud og STU (Særligt tilrettelagt uddannelsesforløb), for at skabe gode rammer for borgerne. Tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner, til de borgere der ikke profiterer af eksternt tilbud.</p> <p>Der sættes ikke mål for alle borgere for indsatsen, hvilket socialtilsynet ser som et udviklingspunkt at gøre, for at gøre indsatsen mere målrettet i forhold til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser som et udviklingspunkt, at tilbuddet opsætter individuelle mål på alle borgere i forhold til at understøtte indsatsen og for at gøre indsatsen mere målrettet i forhold til at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale gennem dialog og opfølgning med beskæftigelsestilbud og STU, og ved dagligt at støtte borgerne med at komme afsted, samt sikre at borgerne har hjælpemidler og andet med for at understøtte dagen i deres dagsbeskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er kommet mere viden om borgerne og deres behov som følge af erfaringer under Covid19. Eksempelvis har tilbuddet fået mulighed for at tilpasse borgernes uddannelse og beskæftigelse ved eksempelvis at flere borgere har fået ændret mødetidspunkt, fordi det giver borgerne en bedre dag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet har været påvirket af nedlukning som følge af Covid19, men at tilbuddet har understøttet borgerne og skabt relevante aktiviteter og dagsstruktur under forløbet.</p>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgere har væsentligt nedsat funktionsevne og tilbuddets pædagogiske mål i meget høj grad omfatter at vedligeholde og træne fysiske færdigheder, samt skabe rammer omkring borgerne der øger deres trivsel. Uddannelse og beskæftigelse er ikke det væsentligste udviklings- og trivsels mål i forhold til målgruppen.

Pårørende udtrykker, at borgere har gode dagtilbud, og tilbuddet støtter borgerne i deltagelse.

Der sættes ikke mål for alle borgere i forhold til dagtilbud/STU, hvilket socialtilsynet ser som et udviklingspunkt at gøre for at gøre indsatsen mere målrettet i forhold til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt vægt på, at der ikke i det fremsendte materiale vedr. borgernes individuelle mål, ses mål for uddannelses eller beskæftigelse. Der ses mål, der understøtter andre livsområder og som samlet set understøtter, at borgerne kan deltage i uddannelse- og beskæftigelse.

Det vægtes, at der i fremsendt notatark vedr. udviklingspunkter er oplyst, at der opstilles mål på alle borgere, og der arbejdes med borgerne omkring mål i hverdagen.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med individuelle mål i forhold til borgerne. Det er primært mål i forhold til at blive selvstændig omkring morgen rutiner, eller at borgeren eksempelvis understøttes i processen omkring madpakker. Det vægtes at medarbejdere kommer med forskellige eksempler på, hvordan de understøtter borgerne i forhold til at komme på arbejde og f.eks. sørger for at deres hjælpemidler er opladte og deres tasker er pakket.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt og scorer 3, da der ikke er opsatte mål i det fremsendte, men socialtilsynet ser, at tilbuddet arbejder med daglige indsatser, som understøtter borgernes skolegang og beskæftigelse, og at der følges op på det hver dag.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at borgerne enten er i beskæftigelsestilbud eller STU. Enkelte borgere har internt tilbud i form af ekstra normering til aktiviteter og understøttelse af struktur i hverdagen. Tilbuddet er i kontinuerlig dialog med visiterende kommuner, da de har som mål, at borgerne deltager i aktiviteter, eller beskæftigelse.

Pårørende udtrykker, at borgernes beskæftigelse give dem gode muligheder. Det vægtes at pårørende giver udtryk for at tilbuddet understøtter borgerne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scorer 5, da alle borgere er i beskæftigelse.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgernes indbyrdes samspil og er opmærksomme på udviklingsmuligheder for øget selvstændighed for borgerne, set i forhold til målgruppens funktionsniveau og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål, der understøtter borgernes selvstændighed, og relationer set i forhold til målgruppens multiple funktionsnedsættelser. En stor del af tilbuddet fokus omhandler rehabilitering samt at borgernes kommunikationsfærdigheder øges.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på nye kommunikationsmuligheder for at støtte op om borgernes kommunikation, indflydelse og inddragelse i eget liv.</p> <p>Tilbuddet arbejder med mål for indsatsen for at styrke den enkelte borgers selvstændighed, med udgangspunkt i observation af den enkelte borgers behov og dialog med pårørende.</p> <p>Borgerne støttes til et ungeliv, i huset og hverdagen. Socialtilsynet vurderer at det i mindre grad er muligt at deltage i individuelle aktiviteter som koncerter, ferierejser og deltagelse i klub mv. Det er primært borgernes ledsager eller pårørende, der varetager dette. Tilbuddet understøtter i meget høj grad sociale aktiviteter i bofællesskabet og på ture i grupper, som giver borgerne mulighed for netværk på tværs i husene.</p> <p>Tilbuddet lægger vægt på at borgerne at kontakt med pårørende ud fra deres ønsker og behov. Tilbuddet understøtter borgerne i kontakt, og har eksempelvis i højere grad benyttet elektroniske hjælpemidler i 2020.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,67

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, ved at arbejde med borgernes mulighed for at udtrykke sig med de kommunikationshjælpemidler de har, og som er tilpasset hver enkelt borger. Der er arbejdet videre med kommunikationspas og kompetenceudvikling i alternativt supplerende kommunikation. Det fremgår ved rundvisningen, at borgerne sidder med forskellige kommunikationshjælpemidler, og at tegn til tale bruges i kontakten med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger, der er med til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. Ud fra observationer og oplysninger fra medarbejderne har tilbuddet meget fokus på,</p>	



at skabe rammer i tilbuddet der understøtter den enkelte borgers behov og ønsker. Det vurderes, at tilbuddet laver mange aktiviteter og skaber sociale relationer borgerne i mellem, der hvor det er muligt.

Socialtilsynet vurderer, at aktiviteter i tilbuddet er meget forskellige, der er meget fokus på understøttelse af borgerne igennem aktiviteter, der styrker borgernes fysiske formåen og social kompetencer.

Tilbuddet har i mindre grad aktiviteter ude af huset ud over på hjemmedage, og det foregår ofte i grupper, eller individuelle træningsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer dog at det er afstemt efter borgernes funktionsniveau og ønsker. Borgernes funktionsniveau er væsentligt nedsat, og det vil ofte være som parallelle aktiviteter at borgerne, vil kunne indgå i aktiviteter i det omgivende samfund.

Pårørende fremhæver, at tilbuddet er gode til at støtte borgerne til at leve et ungdoms og selvstændigt liv, med mange gode aktiviteter på tilbuddet. Pårørende og medarbejdere oplever at borgerne har god kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt til grund, at der er fremsendt dokumentation på borgere, som understøtter at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, som er relevante i forhold til borgernes behov i forhold til kommunikation, sansestimulering, sociale aktiviteter, træning m.m.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med dokumentation, og det er sket meget på tilbuddet det seneste år. Medarbejderne kommer med mange forskellige eksempler på, hvordan de understøtter borgerne, og hvad mål eksempelvis kan være. Medarbejderne oplyser, at så vidt muligt opstiller de mål ud fra borgernes ønsker, men da mange af borgerne har kommunikationshandicap sker opstilling af mål ligeledes ud fra medarbejderes observation og i dialog med pårørende.

Det vægtes at de pårørende kommer med forskellige oplysninger i forhold til, hvor meget de inddrages, og om de ønsker at blive medinddraget. De pårørende oplever at tilbuddet støtter borgerne i selvstændighed, så vidt det er muligt.

Det er oplyst af leder i fremsendt notatark, at tilbuddet siden sidste tilsyn, har haft fokus på, at den enkelte beboer har individuelle personlige ønsker for mål i hverdagen, som ikke nødvendigvis lægger sig op kommunes bestilling og vores handleplansmål. En gang årligt er der et 2-3 timers møde med beboer og pårørende, samt personale i den unges lejlighed, og der drøfter vi blandt med de pårørende, hvilke mål den unge personligt har glæde af, og som øger den unges livskvalitet.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt vægt på at pårørende oplyser, at det i mindre grad er muligt for borgerne at deltage i aktiviteter, da det ikke er en del af tilbuddets indsats. De fleste aktiviteter sker i grupper.

Det vægtes at tilbuddet har meget fokus på, at borgerne er på kortere gå eller cykelture i området. Hvilket ligeledes observeres under rundvisning på tilbuddet.

Leder oplyser, at i forhold til individuelle aktiviteter, der kan man komme afsted til en aften aktivitet, ind i mellem og på hjemmedage ledsages borgerne i lokalområdet

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledere har fokus på at støtte borgerne i kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra deres ønsker og behov. Covid19 har haft en væsentligt indflydelse på borgernes kontakt til pårørende. Såvel ledelsen som medarbejdere kommer med eksempler på, hvordan tilbuddet har håndteret situationen. Eksempelvis med brug af facetime, informationer via mail. Medarbejderne oplyser, at Covid19 har fyldt rigtigt meget og fokus har været på borgernes trivsel.</p> <p>De pårørende oplyser, at det har været en hård periode, men de oplever, at tilbuddet har håndteret situationen på bedste vis og de har følt sig trygge igennem hele processen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de oplever, at der har været et godt samarbejde med pårørende igennem hele processen, selv om borgerne i mindre grad har haft den samme kontakt med pårørende og netværk.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser at grundet Covid19, har pårørende i mindre grad kommet fysisk på tilbuddet og samarbejdsformen har ændret sig. Der er skabt en ny viden i forhold til samarbejde med pårørende, der i nogen tilfælde har skabt mere ro i husene og har understøttet borgernes selvstændighed og ungdomsidentitet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med sin indsats og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er med til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet skaber positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra et formål med indsatsen, om bl.a. at støtte borgerne til kommunikation, en hverdag som opleves overskuelig og indholdsrig for borgerne, og med hjælp til samvær og fællesskab med ligestillede. Tilbuddets målgrupper er voksne med multiple funktionsnedsættelser, mennesker der har en række følgehænder f.eks. syns-, høre-, og kommunikationsnedsættelser og syndromer, udviklingshæmning, medfødt hjerneskade og erhvervet hjerneskade.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i mål og der registreres og følges jævnlige op. Tilbuddet har gennem det seneste år været i proces i forhold til at udvikle dokumentationspraksis.</p> <p>Tilbuddet kan kvalificere dokumentationen yderligere, med dokumentation og refleksion af den faglige indsats der pågår, for at skabe læring og justering af indsatser. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet tager afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører for at nå positive resultater af indsatsen.</p>



Gennemsnitlig vurdering	4,25
-------------------------	------

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse som er voksne med multiple funktionsnedsættelser, mennesker der har en række følgehandicap f.eks. syns-, høre-, og kommunikationsnedsættelser og syndromer, udviklingshæmning, medfødt hjerneskade og erhvervet hjerneskade.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har fokus Alternativ Supplerende Kommunikation - ASK og supervision. Det fremgår af indsatsen og mål for borgerne bl.a. i forhold til kommunikation og brug af hjælpemidler fører til positive resultater.

Tilbuddet opsætter konkrete individuelle mål for indsatsen. Det fremgår af fremsendt dokumentation, samt oplysning er fra ledelsen og medarbejdere, at tilbuddets dokumentation i gennem det seneste år er væsentligt forbedret. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen i højere grad understøtter læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet inddrager andre aktører i indsatsen, for at skabe positive resultater.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddets har fokus på relations- og ressourceorienteret tilgang og arbejdet med ASK-Alternativ supplerende kommunikation, som der har været afholdt kompetenceudvikling om i hele personalegruppen, og som tilbuddet arbejder med at implementere som den grundlæggende tilgang. Ledelsen oplyser, at de er i proces i forhold til at sikring faglige kompetencer og videns udveksling på tværs af hele tilbuddet. Blandt andet med forskellige faglig arbejdsgrupper.

Medarbejder oplyser, at de har meget fokus på den rehabiliterende tilgang, og at borgerne understøttes i udvikling af kompetencer.

Pårørende udtrykker, at tilbuddet er har fokus på at hjælpe borgerne på den bedst mulige vis. De pårørende oplever dog samtidigt, at der kan være forskel fra medarbejder til medarbejdere, hvordan støtte udføres.

Det vægtes at der er i forhold til det fremsendte materiale på borgere, er fokus på metoder, evaluering løbende beskrivelser af indsatsen. Det vurderes dog samtidigt, at der godt kan ske yderligere progression i forhold til metode beskrivelser.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt, da tilbuddet arbejder med relevante tilgange, men at det systematiske arbejde med at anvende faglige metoder ud over arbejde med kommunikationen kan udvikles.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at ved gennemgang af fremsendt dokumentationen ses der opstillede mål for borgerne samt eksempler på løbende evaluering. Der er opstillet klare konkrete mål for borgerne.



Medarbejderne oplyser, at de er i gang med ny praksis, hvor der dokumenteres under delmål i bostedssystemet fremfor under dagbog. Medarbejderne giver udtryk for at være blevet bedre til at dokumenterer, selvom de naturligvis har været udfordret i forhold til situationen omkring Covid19.

Ledelse og medarbejdere kommer med forskellige eksempler på, hvordan de arbejder med mål og den fortsatte udvikling af dokumentation. De oplever at være kommet godt i gang med dokumentationsarbejdet og hvordan de skal arbejde mere fokuseret omkring den enkelte borger.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, og scoren ændres fra 2 til 4, da tilbuddet har arbejdet med dokumentation og der er sket en forbedring af omfanget af dokumentation af resultater vedr. indsatsen til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at ved dialog med medarbejdere fra alle huse fremgår, at der arbejdes med mål, der er aftalt med sagsbehandler på handleplansmøde med alle borgerne.

Der har tidligere været opmærksomhedspunkt i forhold til manglede visitationsgrundlag/bestillinger.

Leder oplyser, at langt de fleste visiterende kommuner fremsender bestillinger eller handleplaner. Der kan være enkelte kommuner, der fortsat ikke har fremsendt materiale.

Tillige vægter, at medarbejdere og pårørende giver eksempel på, at der er opnået positive resultater enten i form af vedligeholdelse eller udvikling.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er lagt vægt på, at medarbejdere kommer med forskellige eksempler på hvem tilbuddet samarbejder med. Blandt andet sygeplejersker fra Frederikssund Kommune. Team Tvilling og andre.

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at i 2020 har samarbejdet været i anden form grundet Covid19.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

Temavurdering



Sundhed og Trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling med borgerne med fokus på at understøtte borgernes kommunikation og opmærksomhed på deres fysiske behov for træning og stimuli. Tilbuddet har fokus på at få mobiliseret borgere, som sidder i kørestole mange timer om dagen og har i alle hus sansestimulerende muligheder. Tilbuddet har ansat egen kok, som tilbereder maden til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har understøttet borgerne og haft fokus på deres trivsel, trods den ændrede situation ved Covid19, som har haft indgribende konsekvenser for borgerne. Tilbuddet har håndteret situationen på en faglig forsvarligt vis.

Socialtilsynet vurderer, at set i forhold til tilbuddets målgruppe og funktionsnedsættelser har tilbuddet et relevant fokus på kommunikation, støttebehov i forhold fysisk og mental sundhed, samt understøtte borgernes inddragelse i sociale aktiviteter og netværk. Tilbuddet har relevant fokus på at inddrage læger, hospitaler, speciallæger og fysioterapeuter i forhold til borgernes individuelle indsatser. Tilbuddet har igennem det senest øget haft fokus på og har styrket den sundhedsfaglige dokumentation.

Tilbuddet er i høj grad opmærksomme på at aflæse borgernes tegn og bruge kommunikationshjælpemidler, som udvider borgerenes kommunikationsmuligheder og understøtter deres selv- og medbestemmelse med de multiple funktionsnedsættelser de har.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser og har søgt om forhåndsgodkendelser ved brug af disse. Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med målgruppen kræver et vedvarende fokus på gråzoner, da medarbejderenes definitionsmagt kan reflekteres i den daglige praksis. Tilbuddet kan med fordele have fokus på vidensdeling om ny lovgivning på området. Tilbuddet er opmærksom på at forebygge overgreb mellem borgere.

Ledelsen har fulgt op på opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2019.

Gennemsnitlig vurdering

4,63

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der er en sikker viden i tilbuddet om den nye lovgivning om magtanvendelse.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse begrundet i tilbuddets overordnede pædagogiske tilgang, og medarbejdernes mange eksempler på, at hvordan de har fokus på at understøtte borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse.

Det fremgår observationer på tilsynet, at der er en god omgangstone, og en rolig stemning i fællesarealer. Der er plads til mange forskellige aktiviteter, og borgernes behov mødes på meget forskellig vis. Medarbejderne er meget fokuseret på at være nærværende, og opmærksom på borgernes signaler.

Tilbuddet har igennem det seneste år har været i en proces i forhold at arbejde med dokumentation, hvilket socialtilsynet vurderer er medvirkende til at medarbejderne får et øget fagligt fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse set forhold til målgruppen og borgernes funktionsniveau. Derudover oplyser leder, at tilbuddet har haft fokus på, at den enkelte beboer har individuelle personlige ønsker for mål i hverdagen.

Socialtilsynet ser, at målene fortsat kan udvikles i forhold til beskrivelser af borgerperspektivet, i forhold til hvad borgerne synes er attraktivt at blive bedre til.

Borgernes interesse varetages bl.a. gennem deres værgaftaler. Tilbuddet samarbejder med pårørende i forhold til at sikre borgernes interesser.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt til grund, at borgerne har multiple funktionsnedsættelser, og tilbuddet har stor fokus på at understøtte borgernes kommunikation og aflæse borgernes signaler, da der er mange borgere uden verbalt sprog. Medarbejderne giver udtryk for forskellige eksempler på, hvordan de støtter borgerne, så de bliver kan give udtryk for deres ønsker og behov.

Pårørende giver udtryk for at medarbejderne er gode til at respektere borgernes ønsker. Ind i mellem oplever pårørende, at de ikke altid får imødekommet de ønsker, de har for deres borgere, men det er småting. Pårørende giver også udtryk for, at borgere bliver hørt, og at medarbejderne er gode til at lytte og aflæse deres tegn.

Tilbuddet arbejder med de relevante kommunikationshjælpemidler som i høj grad udvider borgernes mulighed for at blive hørt og inddraget i eget liv. Tilbuddet arbejder med nye løsningsmuligheder gennem samarbejde med Kommunikationscenteret i Hillerød og kompetenceudvikling af medarbejderne.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 04.b

Medarbejderne oplyser hvordan de arbejder med at medinddrage borgerne. Det gælder alle områder i borgernes liv, både fysisk og mentalt, samt socialt.

Leder oplyser i notatark vedr. udviklingspunkter, at tilbuddet arbejder målrettet på at forbedre beboernes mulighed for at benytte alternativ og har også taget del i et Erasmus-projekt under navnet "Quality of Life 4 ALL". Projektet fokuserer på livskvalitet for mennesker med alvorlige handicaps. Igennem ASK giver tilbuddet borgerne muligheder for at kommunikere deres ønsker og behov til medarbejderne.

Pårørende oplyser, at tilbuddet er gode til at understøtte borgerne i deres valg.

På tilsynsbesøget observeres det under rundvisning hvor medarbejderne inddrager borgerne i valg af aktiviteter, og sociale aktiviteter, hvad der streames i TV, om der skal tæppe på fødderne eller ej. Hvem der skal med borgeren ud at gå. M.v.



Medarbejdere udtrykker fortsat, at det kan være svært for nye medarbejdere at aflæse borgernes kommunikation, og det kan skabe utryghed hos borgere i en opstart. Pårørende giver ligeledes udtryk for at det kan være vanskeligt, hvis der er skift i personale og de ikke kender borgerne.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad, da borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i de nære valg, som er relevant med det funktionsniveau borgerne har, men der kan være udfordringer, når der er nye medarbejdere.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det sker gennem den relevante tilgang og metoder. Tilbuddet har fokus på kommunikation, bevægelse, og sanseintegration.

Borgerne har et vidtgående støttebehov i forhold til deres helbred og sundhed, og tilbuddet samarbejder tæt med sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter, læger, hospitaler, speciallæger, fysioterapeuter, respirationsteam og kok om indsatserne.

Tilbuddet 2020 har tilbuddet haft et meget stort fokus på at beboerne kommer ud af stolene, og kombinerer det med, at de "cykler", borgerne er i ståstativ, får massage, får udspænding, deltager i sanseintegrationsøvelser i sejl i loftlift, får fodbad, laver boldøvelser.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har arbejdet med opmærksomhedspunkt i forhold til at styrke den sundhedsfaglige dokumentation og retningslinjer.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt vægt på, at ledere, medarbejdere og pårørende vurderer, at borgerne trives med det tilbud de har. Der fremkommer udsagn om, at det har betydning, hvor meget borger bliver stimuleret, og det kan have betydning for borgeres trivsel. En pårørende oplyser: "Det er et af Danmarks dejligste steder. Jeg ville ikke ønske at borgeren havde et andet tilbud". Pårørende oplyser, at de oplever at borgerne trives, og at de er meget glade for tilbuddet.

Pårørende oplever at der de seneste par år er der sket en positiv udvikling på tilbuddet. Leder og pårørende udtrykker, at medarbejderne er gode til at aflæse de små tegn og medarbejdere fortæller, hvordan de kan høre forskel på de lyde, som borgeren har og som de kan aflæse som glæde eller utilfredshed.

Det fremgik ved observationer på tilsynsbesøget, at der var en rolig stemning, hvor borgerne var i gang med forskellige aktiviteter i samspil med medarbejderne eller alene. Der var mange forskellige former for fysiske træning, og social aktiviteter.

Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne trives, hvilket de ser ved, at borgerne gerne vil kontakten med medarbejderne, hvilket også ses ved tilsynet. Medarbejder udtaler, at borgeres trivsel er større med kendte medarbejdere, som kender borgernes tegn. Observation ved tilsynet viser at, borgerne har tillid og godt samspil med medarbejderne.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt, da borgerne trives i tilbuddet.



Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Der er lagt vægt på, at leder beskriver, en lang række fokus punkter, som tilbuddet har arbejdet med. Blandt andet undervisning af Frederikssund kommune i medicinhåndtering af sygeplejerske fra Frederikssund Kommune, gennemgang af medicinhåndtering, gennemgang af alle præparater og lave sygeplejerske vejledning. Der er lavet retningslinjer for sonde. Alle medarbejdere bliver introduceret til medicin, tilbuddet har desuden arbejdet med fælles retningslinjer for risikobaseret tilsyn fra Styrelsen fra Patientsikkerhed.</p> <p>Der er en udviklingskonsulent, som er sygeplejerske. Leder oplyser, at det er en enorm støtte for tilbuddet, og borgerne.</p> <p>Generelt oplever ledelsen og medarbejderne, at der er fokus på at understøtte at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og at viden fra sundhedsvæsenet bliver omsat i praksis på tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at tilbuddet er gode til at håndtere de mange sundhedsfaglige elementer omkring borgerne.</p> <p>Leder har oplyst at det er ikke alle læge, hospitals-og tandlægebesøg, der dækkes ind i normeringen. Personalet tager meget ofte med, men der kan være besøg, hvor det ikke er muligt. Tilbuddet samarbejder med de pårørende om besøg. Pårørende samarbejder og deltager ofte i borgernes hospitalsbesøg sammen med medarbejdere.</p> <p>Pårørende kan i enkelte tilfælde opleve at der svipsere i vidensdeling i forhold til læge-og hospitalsbesøg, hvis pårørende ikke deltager.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat høj grad opfyldt, med begrundelsen i pårørendes udsagn.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale og dialog med ledelsen, at tilbuddet samarbejder tæt med sygeplejersker fra Frederikssund, som kommer i tilbuddet dagligt, og at tilbuddet har ansat social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, fysio- og ergoterapeuter til at støtte op om de sundhedsfaglige indsatser.</p> <p>Leder oplyser i fremsendt notatark vedr. udviklingspunkter. Tilbuddet arbejder målrettet på at forbedre beboernes mulighed for at benytte alternativ supplerende kommunikation (ASK), og dermed øge deres selvstændighed gennem bedre kommunikation med andre. Tilbuddet har pt 9 medarbejdere på uddannelse i ASK (som superbrugere), som er en forlængelse af ASK-uddannelsen i 2018, som alle medarbejdere gennemgik. Tilbuddet modtog i 2020 ydermere "Marieprisen" for vores særlige arbejde med ASK og har også taget del i et Erasmus-projekt under navnet "Quality of Life 4 ALL". Projektet fokuserer på livskvalitet for mennesker med alvorlige handicaps.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er meget fokus på borgernes fysiske træning, som både er fysiske og mental sundhed. Medarbejderne oplever, at de understøtter at borgerne bevæger sig meget, både individuelt og sammen. Der sker brug af forskellige redskaber til at understøtte dette. En del af bevægelsen handler ligeledes om udstrækning.</p> <p>Det vægtes at i fremsendt materiale på borgerne er medarbejdernes overvejelser om viden og inddragelse af kompetencer tydeligt. Det er tydeligt i begge stikprøver at medarbejderne har relevant viden og fokus på, hvad der har betydning for fastholdelse og udvikling af borgernes trivsel.</p> <p>Det vægtes at pårørende oplever, at medarbejderne er gode til at støtte borgerne. De pårørende giver udtryk for, at i perioder med meget udskiftning, kan det være svært at være helt sikre på om alle beskeder bliver givet videre og at der bliver handlet på dem.</p>	



Både ledelse og medarbejdere har givet eksempler på hvordan de understøtter borgernes mentalt og fysiske sundhed i forhold til fokus på at understøtte borgernes mulighed for at kommunikere med medarbejderne.

Medarbejderne oplyser at tilbuddet har ansat egen kok til at fremstille mad af friske råvarer, som er sammensat rigtigt. Kokken fremstiller også diætmad til flere borgere. De kommer desuden med forskellige oplysninger i forhold til, hvordan de understøtter borgerne omkring kost, overvægt, undervægt og sonde.

Leder har oplyst at der er et godt samarbejde med Frederikssunds hjemmepleje. De dokumenterer i FMK, og i samarbejde med sygeplejen som er på Lykke Marie stort set dagligt, skrives ændringer fra FMK over i Bosted sammen med de to medicinansvarlige i hvert hus I

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser og søger om forhåndsgodkendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har informeret medarbejderne om nye retningslinjer, men at viden ikke er integreret i tilbuddet. En del af dette vurderes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at Covid19 har fyldt meget i tilbuddet. Derudover oplyser ledelsen, at fokus på sundhedsfaglige retningslinjer ligeledes har fyldt meget.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets har en pædagogiske indsats, der understøtter at der ikke sker brug af magt. Tillige har medarbejderne løbende faglige refleksioner over begrebet magt, særligt i forhold til grå zone problematikker som løbende ses i praksis.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at der er en sikker viden i tilbuddet om den nye lovgivning om magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt vægt på, at leder udtaler, at der ikke har været nogen magtanvendelser i 2019, og at der er søgt om forhåndsgodkendelser.</p> <p>Ledelsen oplyser med eksempler på, hvordan de arbejder med at introducere nye medarbejdere og vikarer til arbejdet og hvordan de arbejder med at sikre, at der ikke sker brug af magt. De kommer med forskellige eksempler på, hvordan de hele tiden kommunikerer med borgerne, i forhold til hvad der skal ske og aflæser borgernes reaktioner. Der er enkelt bespændinger i kørestole på tilbuddet, men derudover er der ikke andre former for brug af overvågning eller andet. Enkelte borgere har epilepsi alarmer.</p> <p>Medarbejderne kommer med eksempler på, hvilken tilgang tilbuddet har til borgerne og hvordan det understøtter, at der ikke sker brug af magt. Medarbejderne oplyser, at borgerne er voksne mennesker og de har ret til en privatsfære. De arbejder løbende med at aflæse og kommunikere, i forhold til borgerne.</p> <p>Det vægtes at de oplyste tilgange er observeret i samspillet mellem medarbejdere og borgere. Medarbejderne understøtter borgerne igennem kommunikation, tegn, observationer.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Der er lagt vægt på, at leder informerer om, at der er ikke er fortaget magtanvendelse i 2019. Der er lagt vægt på at der er fremsendt eksempel på, hvordan tilbuddet registrere forhåndsgodkendte magtanvendelser.</p> <p>Det vægtes at ledelsen oplyser at der er fremsendt mail i forhold til vidensdeling af ny retningslinjer. Samt der er sket orientering på P-møder om ny retningslinjer og nu er det den daglige lederes opgave at drøfte videre med medarbejderne.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne oplyser at de ofte drøfter magtbegrebet og grå zone problematikker der løbende opstår.</p> <p>Der vægtes at medarbejderne ligeledes oplyser at de ikke ved så meget om ny lovgivning. Det er primært Covid19 der har været i fokus i den seneste tid.</p>	



Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående data i høj grad opfyldt, da der ikke er en klar viden i tilbuddet om den nye lovgivning.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forbygger vold eller overgreb i tilbuddet gennem relevant pædagogisk intervention. Medarbejderne har fokus på borgernes adfærd og har viden om, hvilken indsats der understøtter den enkelte borger.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Ledelse oplyser, at de har meget fokus på udadrettet adfærd borgerne i mellem. Det bliver understøttet at en pædagogiske indsats, hvor medarbejderne har fokus på borgernes adfærd.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne oplyser, at de har fokus på borgernes adfærd. De observerer i forhold til borgernes tegn og laver skift, hvis de oplever der er behov. Medarbejderne inddrager forskellige indsatser tilpasset den enkelte borger. Det kan være afledning, skærmning, afstand eller i igangsættelse af en aktivitet. Der kan være enkelte borger, der eksempelvis holder fast i borgeres hår eller tøj. Medarbejderne giver gode eksempler på tilbuddets indsatser.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke oplever der uhensigtsmæssigt adfærd, eller eksempler på der har været vold eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Lykke Maries ledelse er kompetente og ansvarlig, med faglig relevant uddannelse og mange års erfaring med ledelse af sociale tilbud. Ledelsen består af forstander og souschef og 2 afdelingsledere, som også indgår i driften og som skaber en god organisering i tilbuddet. 1 afdelingsleder stilling er vakant.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forstander gennem de sidste år har skabt en positiv udvikling i tilbuddet, med højere kvalitet i det faglige arbejde med borgernes trivsel og udvikling bl.a. gennem kompetenceudvikling, dokumentationspraksis, fokus på aktiviteter og bevægelser</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2019. Ledelsen har styrket kompetencerne i tilbuddet gennem ansættelse af uddannede medarbejdere og har gennem kompetenceudvikling styrket medarbejdernes viden om kommunikation med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samarbejder med tilbuddets bestyrelse om den strategiske udvikling af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på medarbejdertrivslen og arbejdsmiljøet. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, fortsat at arbejde med at personalegennemstrømningen bliver bragt ned, da det tager lang tid for nye medarbejdere at lære borgerne at kende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bruger supervision til udvikling af tilbuddets praksis, og at det skaber kulturændring.</p> <p>Bestyrelsen er aktiv og følger udvikling af Bofællesskabet Lykke Marie og samarbejder med forstander om denne udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,33

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at det er et udviklingspunkt for ledelsen, at der følges op på hvordan der reflekteres over borgernes inddragelse og selvbestemmelse, med borgere der er så begrænset i deres kommunikation.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt fortsat at arbejde med at personalegennemstrømningen bliver bragt ned, da det tager lang tid for nye medarbejdere at lære borgernes tegn at kende.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse, med faglig relevant uddannelse, ledelsesuddannelse og mange års erfaring med at lede sociale tilbud. Ledelsen består af forstander og souschef og daglige ledere. Stillingen i hus B er vakant, og der søges efter ny daglig leder. Der er sket udskiftning af daglige ledere i gennem de seneste år. Samlet set oplever ledelsen, at det har været en positiv proces.</p>	



Socialtilsynet vurderer forsat, at ledelsen har fokus på, strategi og visionsarbejde. Tilbuddets leder har redegjort for tilbuddets strategier for tilbuddet, og hvordan de ønsker at tilpasse og benytte ressourcer, således at det øger kvaliteten i tilbuddets faglige indsats.

Tilbuddets ledelsen har håndteret den nuværende situation i forhold til Covid19, på bedste vis, set i forhold til oplysninger fra medarbejdere og pårørende. Tilbuddets ledelsen har fokus på den enkelte borger og at levere en kvalificeret indsats.

Pårørende udtrykker, at forstander er kompetent og har øget kvaliteten i tilbuddet i den periode, hun har været ansat.

Ledelsen samarbejder med bestyrelsen, om de forandringer der sker i målgruppens behov,

Ledelsen samarbejder med pårørenderåd, som mødes 4 gange om året. Socialtilsynet vurderer, at der er overvejende er skabt en tillidsfuldt samarbejde mellem ledelse og pårørende.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Der er lagt vægt på, at ledelsen består af forstander Fie Lester, som er ansat 1. december 2016. Leder er uddannet pædagog og har lederuddannelse, samt mange års erfaring med ledelse fra det specialpædagogiske område. Ledelsen består yderligere af en souschef, som er ansat 1. maj 2015. Vedkommende er uddannet bygningsnedker og har lederuddannelse, samt mange års erfaring med ledelse fra det specialpædagogiske område.

Husene har en daglig leder, men stillingen i hus A var ledig ved seneste tilsyn. Der er ansat ny daglig leder. Stillingen i Hus B er vakant. I hus A og C er de daglige ledere uddannet pædagoger, og en af disse har lederuddannelse og mange års erfaring i ledelse af pædagogiske tilbud. Den anden har været leder siden 1.1.2017 og har mange års erfaring med det socialpædagogiske område.

Pårørende udtaler, at forstanderen har skabt en udvikling i tilbuddet, som har øget kvaliteten i tilbuddet. Pårørende oplever at ny daglig leder i hus A er engageret og har skabt et godt fælleskab i huset. Der er også sket en positiv udvikling med de fysiske rammer.

Medarbejderne udtrykker, at de daglige ledere støtter op om det faglige arbejde i husene, og det værdsættes af medarbejderne.

Ledelsen har værdibaseret ledelsesstil med fokus på relationer og ressourcer, som socialtilsynet vurderer kendetegner kulturen.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 08.b	

Ledelsen oplyser, at der er ekstern supervision hver anden måned. Supervision i forstandergruppe, ligeledes hver 2. måned. Ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter faglige sparring, der hvor det er relevant og de er i proces i forhold til at blive endnu bedre til at sikre faglig sparring og kvalitetssikring på tværs af tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de har værdipunkter, som de arbejder med på personalemøder. Der udvælges nogle punkter ud, som tilbuddet fokuserer på. Blandt andet har der været ergoterapeut og diætist for at fortælle om rigtige siddestillinger.

Medarbejderne oplyser, at der blandt andet har været supervision omkring pårørende samarbejde.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.



Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Der er lagt vægt på, at forstander fortæller, at der er et godt samarbejde med tilbuddets bestyrelse. Det arbejdes bl.a. strategisk med, hvordan tilbuddet skal udvikles i forhold til borgerne socialfaglige og sundhedsfaglige behov.</p> <p>Leder har oplyst at Steen Houmark fratrådte som bestyrelsesformand i juni 2020 og pt. er næstformand Pia Rønhøj konstitueret som formand. Mariehjemmenes direktør og formanden er i proces omkring udnævnelse af ny formand.</p> <p>Bestyrelsen består af 5 medlemmer. Formand må ikke være stifter, men næstformand er stifter. Derudover består bestyrelsen af tre menige medlemmer, hvoraf en er stifter, og to er udpeget, en personalerepræsentant som alle har stemmeret samt en pårønderrepræsentant uden stemmeret. Pårønderrådsformand sidder som observatør.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5, med begrundelse i det arbejde som de er i gang med i forhold til tilbuddets strategiske udvikling.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet varetager den daglige drift kompetent, med den organiseringen som er valgt, hvor de daglige ledere er tæt på arbejdet i dagligdagen. Forstander og souschef varetager den daglige ledelse i hus B midlertidigt, da den daglige lederstilling er i gang med at blive besat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. Trods udfordringer med Covid19 i 2020, har tilbuddet formået at fastholde den positive udvikling i forhold til dokumentationspraksis.</p> <p>Der er sket en ændring i den daglige drift i forhold til fokus på dokumentation, andelen af uddannede medarbejdere, fald i sygefravær. Socialtilsynet vurderer at det har en positiv indvirkning på driften af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fortsat høj gennemstrømning. Ledelsen tilskriver det tildeles kultur forandringer i forhold til skift af leder i et hus.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, ud fra observation og pårønderudsagn, at medarbejderne har fokus på at med borgernes inddragelse. Det er i forhold til tilbuddets målgruppe en kontinuerligt indsats, at styrke selvbestemmelsen i praksis.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er lagt vægt på, at i fremsendte personaleoversigt fremgår det, at der er uddannede pædagoger, uddannede social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, ergoterapeut, fysioterapeuter og pædagogiske assistenter i tilbuddet.</p> <p>Borgerne er visiteret ind på 4 niveauer, og får støtte ud fra de særlige behov de har. Forstander vurderer, at der er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgernes behov, fordi der kompenseres med delvist et vikarforbrug der er mere end 100% større end budgetteret. I den forbindelse har bestyrelsen besluttet at der skal indføres ny takstmodel fra 2020 som fremtidssikrer, at beboernes behov for støtte kan ændres over tid.</p> <p>Leder oplyser at det er muligt at lave aktiviteter med borgerne, eksempelvis wellness aften, ansigtsmassage, udstrækning, fodmassage. Der er hele tiden fokus på at der kan laves de små ekstra aktiviteter og samspil, som har stor betydning for borgerne. Hvis der er borgere uden internt eller ekstern dagtilbud påvirker det ressourcerne, men der forsøger tilbuddet at samarbejde med visiterende kommune i forhold til bestilling.</p>	



Pårørende udtrykker enstemmigt, at borgerne tilbuddet imødekommer deres grundlæggende behov, men at borgernes støttebehov er så stort, at de kunne få et mere aktivt liv, hvis der var flere ressourcer i tilbuddet. Her er det særligt i forhold til aktiviteter at pårørende oplever, at det kunne være rart med flere ressourcer. Pårørende vurderer, at medarbejderne altid er venlig og imødekommende, selvom der sker fejl, er de for det meste tilfredse med den støtte deres pårørende modtager.

Medarbejderne oplever at der er et højt vikar forbrug. Medarbejderne oplever at der er et højt tempo på tilbuddet og det er ikke altid, de kan nå det de gerne vil. Medarbejderne giver udtryk for at særligt fysisk træning og aktiviteter er i fokus. Medarbejderne giver udtryk for grundet Covid19 er der ligeledes ændringer i arbejdsopgaver og der er mange ting, der skal varetages. Indsatsen til borgerne er på nogle punkter forandret, da medarbejderne i meget høj grad er dem, der sikre at borgerne ikke bliver udsat for smitte.

Ved rundvisning observeres der mange aktiviteter og medarbejdere der udførte værdiskabende aktiviteter og træningsaktiviteter. Der var mange borgere i gang med forskellige aktiviteter i fælles arealerne.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på fremsendte oversigt over personalegennemstrømning.

Hus A personalegennemstrømning 29,27 procent. Hus B personalegennemstrømning 31,52 procent.

Hus C personalegennemstrømning 19,80 procent. Total personalegennemstrømning 2020 25,75 procent

Der er lagt vægt på at pårørende giver udtryk for, at der er høj gennemstrømning. Medarbejderne oplever at der er et højt forbrug af vikarer.

På baggrund af ovenstående bedømmes, at indikatoren i middel grad er opfyldt og scoren ændres fra 4 til 3, da personalegennemstrømningen er lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på fremsendte oversigt over sygefravær i perioden 1/9 - 2019 til 31/8 – 2020.

Hus A – 9,84 %

Hus B – 9,7 %

Hus C – 7,9 %


Ledelse 0,61 %

Samlet set er tilbuddets sygefravær faldet siden seneste tilsyn.

Det er lagt på at medarbejderne og ledelsen oplyser at sygefraværet er faldet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad scoren ændres fra 3 til 4. da sygefraværet er faldet.



Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og at disse kompetencer er blevet styrket med den kompetenceudvikling der har været i 2019 og den fortsatte proces i 2020.</p> <p>Medarbejderne har overvejende faglig relevante uddannelser som pædagoger, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, men også fysioterapeut og ergoterapeut, og der er ansat en mindre antal omsorgsmedarbejdere.</p> <p>Pårørende lægger vægt på, at medarbejderne er omsorgsfulde, lyttende og er gode til varetage borgernes behov. De vurderer, at medarbejderne er medvirkende til at skabe en levende kultur i tilbuddet.</p> <p>Der har i 2020 fortsat været en væsentlig personalegennemstrømning i hus A og B. Socialtilsynet vurderer, at det samlet set påvirker kompetencerne i både positiv og negativ retning. Tilbuddets målgruppe er borgere med væsentligt nedsat funktionsevne, hvoraf at størstedelen har et kommunikationshandicap. Borgernes trivsel er afhængige af medarbejdernes specialistkompetencer, så det er væsentligt, at nye medarbejdere får viden om alternativ supplerende kommunikation, som øvrige medarbejdere har fået.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med at implementere arbejdet med handleplaner og dokumentation, hvilket understøtter at medarbejderne i praksis kan bruge deres ressourcer og kompetencer til at udvikle og understøtte tilbuddets faglige tilgange og indsatser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov med såvel medarbejdere, der har en social- og sundhedsfaglig uddannelse og erfaring. Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling. 2020 har dog været et anderledes år, hvor fokus i høj grad har været på situationen omkring Covid19.</p> <p>Med udgangspunkt i observationer, medarbejders refleksion af eget arbejde og pårørendeudsagn er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang til borgerne og viden om alternativ supplerende kommunikation.</p> <p>Socialtilsyn har haft fokus på at tilbuddets samlede ressourcer bliver påvirket af personalegennemstrømning og det er vigtigt at have fokus på dette. Begrundelsen for inddragelsen af personalegennemstrømning i forhold til</p>	



medarbejderne kompetencer skyldes at tilbuddets målgrupper er borgere hvor det kræver meget viden og relations arbejde, før borgerne kan få den relevante støtte. Der har fortsat været personalegennemstrømning. Den er faldet med 12,37 % siden 2019. Tilbuddet har fokus på personalegennemstrømningen nedbringes ved at have fokus på faglig udvikling og det gode arbejdsmiljø.

Der har været udskiftning af en afdelingsleder, og det har haft betydning for gennemstrømning. Ledelsen oplyser at de er i gang med at foretage en APV, der baserer sig på dialog og hvor tilbuddet i fællesskab på en temadag i november skal drøfte arbejdsmiljø i form af et "fremtidsværksted". Her vil der være blandt andet være fokus på løsningsforslag.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere, ledelse og fremsendt notatark vedr. opfølgning på udviklingspunkter vurderes, at tilbuddet har arbejdet med at styrke dokumentationsarbejde, og igennem den proces øget medarbejderne muligheder for at bruge deres kompetencer mere relevant i praksis, når der samarbejdes med borgerne om pædagogiske handlinger og aktiviteter.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt til grund, at I fremsendte personaleoversigt fremgår det:

- I hus A 5 medarbejdere uddannet pædagoger, 2 fysioterapeut, 1 pædagogisk assistent. 5 omsorgsmedhjælpere heraf 2 nattevagter. 1 husassistent. I alt 14 medarbejdere og en på orlov.
- I hus B - 8 medarbejdere uddannet pædagoger, 1 ergoterapeut, 5 omsorgsmedhjælpere heraf 2 nattevagter, 1 husassistent. I alt 15 medarbejdere.
- I hus C 4 medarbejdere uddannet pædagoger, 1 er uddannet social og sundhedsassistenter, 4 er uddannet social-og sundhedshjælpere hvor af den ene er nattevagt, 2 er uddannet pædagogisk assistent, hvor af den ene er nattevagt. 2 fysioterapeuter, 1 omsorgsmedhjælper og 1 husassistent. I alt 16 ansatte.

Der er i alt 46 ansatte fordelt i de tre huse.

Det fremgår at der har været en personalegennemstrømning i Hus A på 29,27 procent, i hus B på 31,52 procent og i hus C på 10,80 %

Det tager tid at lærer borgernes tegn fremgår det af udtalelser, så gennemstrømningen har betydning for den viden medarbejderne har om arbejdet med borgerne. Leder udtrykker at nyansatte medarbejdere i hus A og B har styrket kompetencerne i tilbuddet. Pårørende udtrykker, at medarbejderne er meget kompetente.

Leder har oplyst at der foregår et kompetenceudviklingsprojekt i forhold til Alternativ Supplerende Kommunikation. Der er i år 9 medarbejdere på kursus. Kurset afholdt af Hillerød Kommunikationscenter. Derudover skal der laves en tværgående indsats for at understøtte dette.

Tidligere har hele personalet har deltaget i et uddannelsesforløb forestået af Kommunikations Center Hillerød, hvor der har været undervisning og workshops i forhold til forskellige alternative kommunikations redskaber.

Medarbejderne oplyser at de hjælper hinanden i hverdagen, og medarbejderne går ind i mellem på tværs af huset. Medarbejderne giver udtryk for, at det er dejligt der er kommet flere medarbejdere på tilbuddet med eksempelvis kompetencer inden for fysioterapi. Der er desuden en sygeplejerske ansat som laver en tværgående sundhedsfaglig indsats.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt, på grund af den fortsatte gennemstrømning, der har været i tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5

Bedømmelse af Indikator 10.b



Der er lagt vægt på observationer under rundvisningen, i alle tre huse.

Medarbejderne og borgerne er i gang med forskellige aktiviteter, som både understøtter træning og samvær. Der ses hus A borgere der bliver aktiviteter på gulvmadras. Der er pudekast i gang med en borger, som er meget optaget af denne aktivitet. Der er gå tur med borger, hvor det observeres hvordan medarbejderne understøtte borgeren både i aktiviteten samt i kommunikation. Der ses eksempel på borger der siger tydelig fra overfor nyansat medarbejder, og kendt medarbejder står klar ved siden af til at overtage gå aktiviteten.


I Hus B er der gang i mange forskellige aktiviteter, der understøtter borgernes træning og samvær. Medarbejderne er hele tiden opmærksomme på borgerne. I Hus C sidder 4 borgere omkring bord med forskellige kommunikationshjælpemidler. En borger kommer retur fra gåtur med medarbejder fra tur rundt om huset.

I alle tre huse er medarbejderne nærværende og engageret. De kommunikerer med borgerne ud fra deres funktionsniveau og kompetencer.

Pårørende udtrykker, at medarbejderne er dygtige og er gode til at passe på borgerne. De tager ansvar, sætte sig ind i borgerne behov og er omsorgsfulde. Pårørende oplever altid at blive mødt af venlige medarbejdere.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Lykke Marie med de 24 pladser fordelt i tre huse har fysiske rammer som i høj grad danner gode rammer om borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har meget plads og mange aktivitetsmuligheder, som understøtter målgruppens behov. Tilbuddet er få år gammelt og fremstår moderne, lyst og venligt.</p> <p>Borgerne har egen bolig, som er indrettet med hjælpemidler tilpasset deres behov og har udgang egen terrasse og stort fællesrum, med mange muligheder for fællesskab og aktivitet, som understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Hvert hus har store fællesrum og eget orangeri med sansestimulerende aktivitetsmuligheder. Orangeri kan overvejende bruges forår og efterår, da det er for varmt eller koldt for borgerne at opholde sig der i længere tid sommer og vinter. Tilbuddet har en stor sal, hvor der afholdes er fællesarrangementer.</p> <p>Ude har borgerne mulighed for samvær i stort bål hus, og der sti til at køre rundt på.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan fortsat reflektere praksis, så døre til borgernes boliger er lukket, når borgerne ikke er hjemme, så den private grænse i boligen respekteres.</p> <p>Tilbuddet bør fortsat reflektere over hvordan de kan understøtte borgernes selvstændighed i forhold til at kunne åbne og lukke, såvel indgangsdøre til tilbuddet som hoveddøre.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer ved observation, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og udviklingsmuligheder, hvor borgerne har egne lejligheder med handicapvenligt bad og toilet og fællesrum samt fællesfaciliteter, der i høj grad understøtter deres trivsel og udvikling.</p> <p>Borgerne har individuelt tilpassede hjælpemidler, som understøtter deres trivsel og udvikling, og der er mange muligheder for sansestimulering i fællesrum, orangeri og i fællessal. Derudover er der mulighed for samvær og aktivitet udendørs.</p> <p>Ikke alle borgere kan selvstændigt åbne eller lukke døre, til både egen lejlighed og fælles arealer. Det vurderes at tilbuddet kan have fokus på hvordan de kan understøtte dette.</p>	

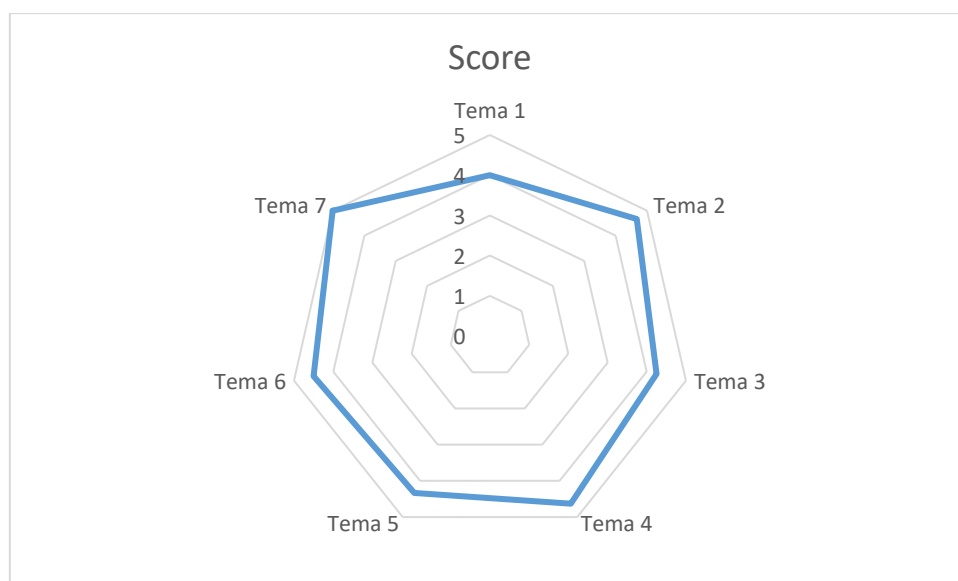


Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det vægter, at ledelse, pårørende og medarbejdere udtrykker, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor de har egne lejligheder og mulighed for fællesskab i stort fællesrum. Til alle huse er der et orangeri indrettet forskelligt med flere sansestimulerende muligheder.</p> <p>Pårørende og ledelse oplyser, at der er sket meget på den ene afdeling i forhold til indretning af rammer der understøtter borgernes trivsel. Alle er rigtige positive over udviklingen. Ledelsen forventer at der vil ske yderligere tilpasning og indretning af tilbuddet, så rammerne afspejler borgernes behov.</p> <p>Ude er der et stort bål hus, som bruges til samvær og aktivitet og en sti rundt om huset, som borgerne kan køres rundt på og mærke vinden i håret.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med hjælpemidler, som imødekommer borgernes behov for pleje og omsorg. Der er monteret lifter til forflytning af borgere, og borgerne har egne lejligheder med handicapvenligt bad og toilet og lille tekøkken. Det fremgår ved rundvisningen, at borgerne har fysiske hjælpemidler, som understøtter deres daglige aktivitetsmuligheder.</p> <p>Det vurderes dog ud fra drøftelser med ledelse og medarbejdere at ikke alle borgere kan selv åbne og lukke dørene i tilbuddet. Det er såvel indgangsdøre som hoveddøre til egne boliger.</p> <p>I hvert hus er der meget stort fællesrum, hvor borgerne har mulighed for fællesskab og aktiviteter som understøtter sansestimulerende aktiviteter. Tilbuddet har meget fokus på kontinuerligt at understøtte at der er mulighed for at udnyttet fysiske rammer bedst muligt.</p> <p>Tilbuddet har en stor sal, hvor der er mulighed for aktivitet og samvær til fester på tværs i tilbuddet.</p> <p>Leder forklarer, at de er i gang med at søge midler til at lave en sansehøve.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Der er lagt vægt på, at ved observation og rundvisningen i tilbuddet, i fællesrum og indkig i flere lejligheder, fremgår det, at lejlighederne er hjemligt indrettet, og det samme gælder fællesområderne.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad er opfyldt.</p>	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over medarbejdere Notatark til opfølgning på udvikling og opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2019. Oversigt over sygefravær og personalegennemstrømning. Pædagogiske mål. Oplysninger vedr. bespænding.
Observation	Rundvisning og dialog med borgere.
Interview	Forstander Fie Lester og 2 afdelingsledere. Medarbejdere: Hus A – Fysioterapeut ansat i 1 ½ år Hus B - Pædagog, ansat 3 år Hus C – Pædagog ansat i 1 år. 3 Pårørende udvalgt af socialtilsynet som stikprøve.
Interviewkilder	Medarbejdere Ledelse Pårørende Borgere



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.